

SAP Business ByDesign

**SAP® Business ByDesign™**  
LÖSUNGSÜBERBLICK



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





<b>4</b>	<b>SAP Business ByDesign</b>	<b>30</b>	<b>Einkaufsprozesse intelligent unterstützen</b>
<b>5</b>	<b>Den Kunden in den Mittelpunkt stellen</b>	<b>30</b>	Operativer Einkauf
5	Marketing	30	SAP Business ByDesign unterstützt
5	SAP Business ByDesign unterstützt	30	So profitiert Ihr Unternehmen
5	So profitiert Ihr Unternehmen	<b>32</b>	<b>Strategischer Einkauf</b>
<b>6</b>	<b>Vertrieb</b>	<b>32</b>	SAP Business ByDesign unterstützt
6	SAP Business ByDesign unterstützt	32	So profitiert Ihr Unternehmen
6	So profitiert Ihr Unternehmen	<b>35</b>	<b>Gesetze und Standards erfüllen</b>
<b>9</b>	<b>Service</b>	<b>35</b>	Compliance
9	SAP Business ByDesign unterstützt	35	SAP Business ByDesign unterstützt
9	So profitiert Ihr Unternehmen	35	So profitiert Ihr Unternehmen
<b>11</b>	<b>Ihr Mitarbeiterpotenzial nutzen und fördern</b>	<b>38</b>	<b>Unternehmensziele erreichen</b>
11	Personalwesen	38	Unternehmensperformance-Management
11	SAP Business ByDesign unterstützt	38	SAP Business ByDesign unterstützt
11	So profitiert Ihr Unternehmen	38	So profitiert Ihr Unternehmen
<b>14</b>	<b>Mitarbeiter-Self-Services</b>	<b>40</b>	<b>Finanzprozesse optimieren</b>
14	SAP Business ByDesign unterstützt	40	Finanz- und Rechnungswesen
14	So profitiert Ihr Unternehmen	40	SAP Business ByDesign unterstützt
<b>16</b>	<b>Organisationsmanagement</b>	40	So profitiert Ihr Unternehmen
16	SAP Business ByDesign unterstützt	<b>43</b>	<b>Cashflow Management</b>
16	So profitiert Ihr Unternehmen	43	SAP Business ByDesign unterstützt
<b>18</b>	<b>Produktion und Logistik integrieren</b>	43	So profitiert Ihr Unternehmen
18	Strukturierung der Lieferkette	<b>45</b>	<b>Transparenz fördern</b>
18	SAP Business ByDesign unterstützt	45	Analysefunktionen
18	So profitiert Ihr Unternehmen	45	So profitiert Ihr Unternehmen
<b>21</b>	<b>Planung und Steuerung der Lieferkette</b>	<b>46</b>	<b>IT vereinfachen</b>
21	SAP Business ByDesign unterstützt	46	Integrierte Services und Support
21	So profitiert Ihr Unternehmen	46	SAP Business ByDesign unterstützt
<b>24</b>	<b>Fertigung, Lagerhaltung und Logistik</b>	46	So profitiert Ihr Unternehmen
24	SAP Business ByDesign unterstützt	<b>49</b>	<b>Kommunikation und Informationsaustausch</b>
24	So profitiert Ihr Unternehmen	49	SAP Business ByDesign unterstützt
<b>28</b>	<b>Projekte systematisch meistern</b>	49	So profitiert Ihr Unternehmen
28	Projektmanagement	<b>51</b>	<b>Kundendienstleistungen</b>
28	SAP Business ByDesign unterstützt	51	Angeborene Services
28	So profitiert Ihr Unternehmen	51	So profitiert Ihr Unternehmen

SAP Business ByDesign ist die umfassende On-Demand-Softwarelösung für den Mittelstand. Mit ihrer Hilfe decken Sie alle Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens vollständig ab. Mehr noch: Die Lösung lässt sich innerhalb kürzester Zeit anpassen, wenn sich die Anforderungen Ihres Marktumfelds ändern. SAP Business ByDesign bietet Ihnen darüber hinaus personalisierte Anwenderprofile, integrierte Hilfsfunktionen und Schulungsmodule sowie umfang-

reiche Analysewerkzeuge. Leistungsfähige Funktionen stellen sicher, dass Ihre Mitarbeiter untereinander und mit Geschäftspartnern reibungslos und eng zusammenarbeiten können.

Informieren Sie sich umfassend, wie Sie mit SAP Business ByDesign das Potenzial Ihres Unternehmens voll ausschöpfen. Denn: Mit nur einer Lösung haben Sie alle Betriebsabläufe fest im Griff. Was dabei zählt, sind Ihre Mitarbeiter

und deren tägliche Aufgaben – und nicht die Technik. Machen Sie sich die Möglichkeiten der SAP-Software zunutze, indem Sie mit ihrer Hilfe Ihre individuellen Pläne und Strategien erfolgreich umsetzen.



Abbildung: Die umfassende Lösung für alle Geschäftsbereiche

# DEN KUNDEN IN DEN MITTELPUNKT STELLEN

## CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Sie brauchen umfassende, flexible Unterstützung beim Kundenmanagement – vom Marketing über den Vertrieb bis hin zum Service? Mit SAP Business ByDesign erkennen Sie die besten Absatzchancen und maximieren durch zielgerichtetes Kundenmanagement Ihren Umsatz. Transparente und jederzeit verfügbare Informationen, auch über Bereichsgrenzen hinweg, beschleunigen Ihre Abläufe und senken Ihre Kosten.

### Marketing

Mit SAP Business ByDesign können Sie Ihre kompletten Marketing- und Presales-Aktivitäten besser verwalten, steuern und überwachen. Dies beinhaltet die Marktentwicklung sowie die Generierung und Qualifizierung von Interessenten. Dadurch haben Sie volle Kontrolle über Ihre Vertriebs- und Servicegeschäfte. Darüber hinaus stehen Ihnen alle Informationen zu Interessenten und Kunden jederzeit zur Verfügung. So hat auch Ihr Vertrieb immer genau die Kundeninformationen parat, die im Vertriebsprozess benötigt werden.

SAP Business ByDesign unterstützt

- Marktentwicklung
- Kampagnenmanagement

So profitiert Ihr Unternehmen

Erfolgreichere Vertriebs- und Marketingstrategien

SAP Business ByDesign macht es Ihnen einfach, umfassendes Wissen über Ihre Wettbewerber, deren Produkte, Dienstleistungen und Preise aufzubauen. In einem zentralen Informationspool können Sie sämtliche Informationen zu Märkten, Kunden und Konkurrenten speichern. So lassen sich alle Vertriebs- und Marketingaktivitäten noch präziser planen, und Ihr Vertrieb kann seine Verkaufsstrategien stärker an Kundenwünschen ausrichten sowie Produkte oder Dienstleistungen besser positionieren.

Überblick über alle Aktivitäten Ihres Marketings, Vertriebs und Services durch nahtlose Integration Ihrer Prozesse  
Aufgrund der engen Integration von Marketing- und Vertriebsprozessen in SAP Business ByDesign werden alle während der Gewinnung von Interessenten gesammelten Informationen automatisch an Ihr Vertriebsteam weitergeleitet. Ihre Marketingexperten können die Anzahl und die Qualität der Leads sowie die letztlich daraus resultierende Zahl der Opportunities und Verkäufe bestimmen. Mit diesen Informationen können Ihre Marketingmitarbeiter die Zielgruppenausrichtung und die entsprechenden Nachrichtentexte der Marketingaktivitäten im Detail festlegen.

### Die Funktionen im Detail

#### Marktentwicklung

SAP Business ByDesign wird mit einer zentralen Marketing- und Vertriebsdatenbank ausgeliefert, mit deren Hilfe Sie Markt- und Wettbewerberinformationen erfassen und verfolgen können, zum Beispiel Unternehmensprofile, Vertriebsstrategien, Marktforschungsergebnisse und Nachrichten. Legen Sie Stammdaten zu Wettbewerbern und deren Portfolios an, um Konkurrenzprodukte einfacher mit den eigenen zu vergleichen. Mit Funktionen für das Projektmanagement erleichtert SAP Business ByDesign außerdem die interne Zusammenarbeit und erhöht so die Effizienz und Transparenz Ihrer Marketingprojekte. Denn Ihre Projektteams haben direkten Zugriff auf Werkzeuge und Daten, mit denen sie die laufenden Projekte ständig überwachen und erfolgreich abschließen können.

- Markt- und Wettbewerberinformationen verwalten
- Marketingprojekte durchführen

#### Kampagnenmanagement

Ihr Marketing- und Vertriebsteam verbessert mithilfe von SAP Business ByDesign die gesamte Planung, Organisation und Steuerung von Marketingaktivitäten. Personalisieren Sie Rundschreiben für bestimmte Interessenten- oder Kundengruppen, und versenden Sie diese über mehrere Kommunikationskanäle, zum Beispiel per E-Mail, Brief oder Fax. Die Lösung unterstützt Sie dabei, bestimmte Kundensegmente gezielt anzusprechen. Mithilfe von Selektionskriterien legen Sie die Zielgruppe für Ihre Marketingaktivitäten fest; beispielsweise alle Kunden innerhalb eines bestimmten Postleitzahlengebiets. Ihre Mitarbeiter können nach Gruppen suchen und festlegen, ob eine bestimmte Zielgruppe bestehender Kunden und Interessenten in einer Kampagne berücksichtigt werden soll.

- Zielgruppen festlegen
- Kampagnen durchführen
- Interessenten gewinnen
- Kommunikationskanäle steuern



## Vertrieb

Mit SAP Business ByDesign haben Sie alle Kundeninformationen im Blick. Egal, ob es dabei um Opportunities, Angebote, Aufträge oder Rechnungen geht. Ihre Mitarbeiter können die Produktverfügbarkeit prüfen, zukünftigen Umsatz exakt prognostizieren und Cross- und Up-Selling-Potenziale identifizieren. Mit SAP Business ByDesign erkennt Ihr Vertrieb Absatzpotenziale schneller und kann sich voll auf Erfolg versprechende Kundenkontakte konzentrieren. Ihre Vertriebsprozesse werden erheblich beschleunigt.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Kunden- und Aktivitätsmanagement
- Neugeschäft
- Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen
- Produkt- und Dienstleistungsportfolio
- Rechnungsstellung
- Vertriebsplanung

### So profitiert Ihr Unternehmen

360-Grad-Sicht Ihrer Mitarbeiter auf den Kunden

SAP Business ByDesign bündelt unternehmensweit alle Kundeninformationen, beispielsweise aus Marketing, Vertrieb und dem Finanzwesen. Diese Daten fließen in online abrufbare Informationsblätter ein, die Ihnen eine Rundumsicht auf Ihre Kunden eröffnen. Ihre Mitarbeiter greifen zentral auf alle kundenrelevanten Informationen zu, beispielsweise auf Opportunities, Angebote, Aufträge, Rechnungen und Serviceanfragen. Außerdem können Sie präzise Auswertungen und Prognosen als Basis für wichtige strategische und operative Entscheidungen erstellen.

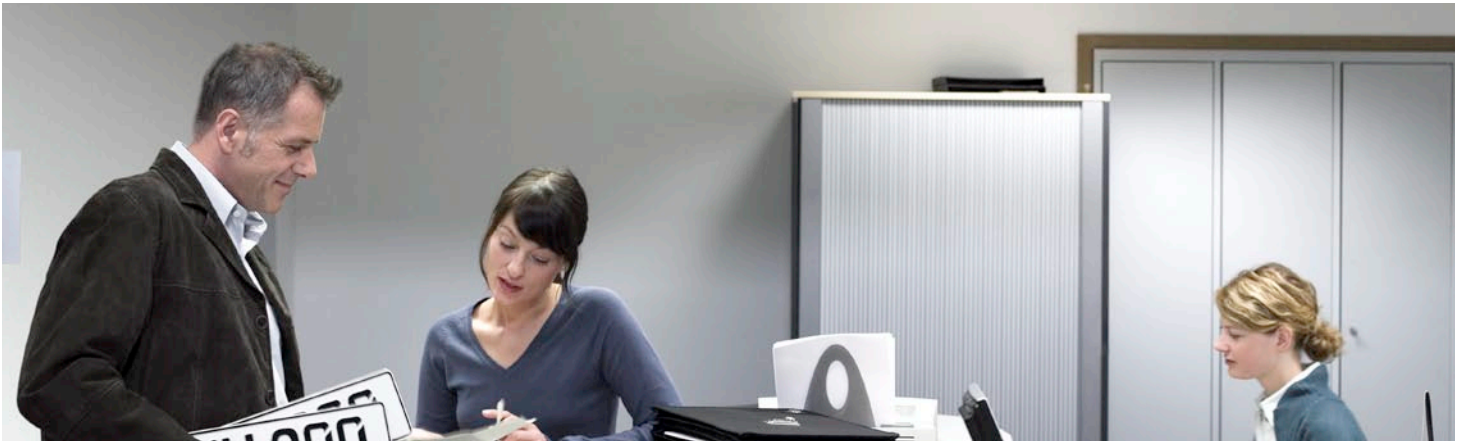
Jederzeit Zugriff auf alle Kundeninformationen

Mit SAP Business ByDesign führen Sie Ihr Kundenmanagement mit den Kernprozessen Ihres Unternehmens zusammen. Alle Mitarbeiter greifen entsprechend

ihrer Rolle direkt auf Kundeninformationen zu oder können sich einen detaillierten Überblick zu den einzelnen Aufträgen eines Kunden verschaffen. Wird ein Kundenauftrag angelegt, erhält Ihre Versandabteilung sofort eine Benachrichtigung und bereitet die Lieferung vor. Nach Auftragsbestätigung und -fakturierung kann Ihr Controlling umgehend bewerten, wie profitabel der Auftrag war. Ihr Vertriebsteam kann außerdem anhand der Auftragsinformationen zukünftige Absatz- und Ertragspotenziale analysieren und prognostizieren.

Präzise Prognosen und Berichte durch integrierte Planung

Ihr Vertrieb kann Berichte zu aktuellen Vertriebsaktivitäten erstellen oder neue Absatzzahlen planen. Mit integrierten Analysefunktionen erstellen Sie detaillierte Berichte und Absatzprognosen, aufgeschlüsselt nach Kunden, Produkten und Vertriebsregionen. Sie verfolgen prognostizierte Umsätze und können



jederzeit feststellen, ob einzelne Vertriebsabteilungen oder der Gesamtvertrieb die Verkaufs- und Umsatzziele erreicht haben. Basierend auf den abgeschlossenen Aufträgen bewerten Sie einzelne Kunden, Marktsegmente und Vertriebsregionen. Darauf aufbauend kann Ihr Unternehmen weitere Vertriebs-, Cross- und Up-Selling-Potenziale erkennen und nutzen.

#### Vereinheitlichte und transparente Preisgestaltung

SAP Business ByDesign unterstützt Sie dabei, flexible und unternehmensweit einheitliche Richtlinien zur Preisgestaltung festzulegen. Gültige Preise und Nachlässe werden automatisch berechnet und in Angeboten und Rechnungen berücksichtigt. Mithilfe eines durchgängigen Genehmigungsprozesses haben Sie die volle Kontrolle in der Angebots- und Auftragserstellung sowie in der Preisgestaltung.

## Die Funktionen im Detail

### Kunden- und Aktivitätsmanagement

Mit SAP Business ByDesign verwalten Sie Ihre Kontakte mit Interessenten und Kunden – unabhängig davon, ob diese per E-Mail, Telefon oder durch Besuche zustande kommen. Eine Historie bietet Ihnen einen Überblick über die Kommunikation mit Ihren Kunden. Zudem können Sie Informationen über Ihre Geschäftspartner sammeln, beispielsweise Details zu Unternehmen und Kontaktpersonen oder zur Form der Geschäftsbeziehung. SAP Business ByDesign stellt die relevanten Informationen in einem Dossier zusammen, das vollständige und detaillierte Angaben zu Ihren Kunden oder Partnern enthält. Dazu gehört auch eine ABC-Analyse, die Ihre Kunden in drei Kategorien (A, B und C) einteilt. Diese basieren auf verschiedenen Kriterien, wie beispielsweise dem aktuellen oder potenziellen Beitrag eines Kunden zum Umsatz Ihres Unternehmens (hoch, mittel oder gering).

- Kundenkontakte verwalten
- Kundenbezogene Aktivitäten steuern
- Kommunikation überblicken

### Neugeschäft

Durch die nahtlose Integration Ihrer Geschäftsprozesse in SAP Business ByDesign stehen die gesammelten Informationen zu Interessenten für

alle Marketing-, Vertriebs- und Serviceaktivitäten zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können Kontaktinformationen ebenso eingeben und nachverfolgen wie Daten zum Interesse an einem Produkt und die Qualifizierungsstufe (zum Beispiel „kalt“, „warm“ oder „heiß“). Eine integrierte, sogenannte „Vertriebsassistentenfunktion“ führt Ihre Mitarbeiter Schritt für Schritt durch den Vertriebsprozess. Dabei können sie empfohlene Aktivitäten und Aufgaben anhand einer Checkliste durchführen, etwa einen Folgebeleg bei einem Angebot anlegen. Mit der Vertriebsassistentenfunktion nutzen Sie verschiedene Vertriebsmethoden und wählen die Aktivitäten aus, die Ihre Mitarbeiter im Laufe des Vertriebsprozesses ausführen sollen. Darüber hinaus kann Ihr Vertriebsteam mit SAP Business ByDesign Informationen über Verkaufschancen eingeben und verfolgen. Sie können Angebote anlegen und ändern sowie die Produktverfügbarkeit für das gewünschte Lieferdatum in Echtzeit prüfen. Zusätzlich helfen Ihnen die Analysefunktionen, die Anzahl an Interessenten und Opportunities, den Umsatz und den Umfang möglicher Geschäftschancen auszuloten.

- Informationen zu Interessenten sammeln und verwalten
- Verkaufschancen verfolgen
- Angebote erstellen

## Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen

Mit SAP Business ByDesign verwalten Sie Ihre Kundenaufträge mit den dazugehörigen Angeboten sowie Ihre Interessenten. Die Lösung unterstützt Abläufe wie den Verkauf ab Lager oder die Vermarktung von Servicepaketen. Darüber hinaus können Sie den Umgang mit Retouren erleichtern, da Genehmigungen automatisch eingeholt werden. Auch Sonderfälle erkennt die Lösung umgehend, beispielsweise das Fehlen der Referenznummer auf einer Rechnung. Ist das Problem identifiziert, wird die Rechnung automatisch an den entsprechenden Mitarbeiter weitergeleitet. Mit SAP Business ByDesign verbuchen Sie Rechnungen und behalten gleichzeitig den Überblick über sämtliche Vertriebskosten, die für Warenlieferungen, Retouren und Serviceaufträge entstehen. Lageberichte liefern Ihnen aktuelle Informationen zu Erlösabgrenzungen, Gesamtvertriebsaktivitäten, zur Rentabilität von Kundenaufträgen, den Gemeinkosten für Serviceaufträge, Retourenquoten und Gesamtgewinnen.

- Kundenaufträge erfüllen
- Produkte und Services verkaufen
- Kundenretouren abwickeln
- Vertriebsbuchhaltung und Rentabilitätsanalyse durchführen

## Produkt- und Dienstleistungsportfolio

SAP Business ByDesign stellt Ihnen umfassende und aktuelle Informationen zu Ihren Produkten und Services zur Verfügung. Dabei bietet die Lösung einen vollständigen Überblick über Ihr Angebot: Alle relevanten Informationen sind in einem Datenblatt gesammelt. Sie können Produktkategorien anlegen und bearbeiten. Außerdem lässt sich der Status von Produkt- und Servicedaten in verschiedenen Bereichen verfolgen. Mit SAP Business ByDesign können Sie Preislisten definieren und flexible Richtlinien zur Preisgestaltung festlegen. Die Preise und Rabatte werden dann automatisch kalkuliert und bei Angeboten, Bestellungen und Rechnungen berücksichtigt. Über einen integrierten Genehmigungsprozess behalten Sie die volle Kontrolle über die Angebots- und Bestellabwicklung sowie die Entwicklung von Preislisten. Mit Analysefunktionen verfassen Sie Berichte über neue oder geänderte Produkte und Services und können gleichzeitig Informationen sammeln, etwa zu Retourenquoten oder den fünf wichtigsten Produkt- oder Servicekategorien.

- Produkt- und Servicemanagement steuern
- Preislisten und Rabatte definieren
- Preise festlegen

## Rechnungsstellung

Mit SAP Business ByDesign erstellen Sie Rechnungen einzeln, gesammelt oder im Rahmen automatischer Abrechnungsprozesse. Sie können Rechnungen direkt bei der Lieferung erstellen und so Positionen außerhalb des Abrechnungsturnus klarstellen. Mithilfe der Lösung verarbeiten Sie fällige Rechnungen in periodischen Abständen. Sie können Gutschriften für Retouren von Kunden oder Partnern anlegen, auch ohne Verknüpfung zu einem Produkt- oder Serviceauftrag. SAP Business ByDesign stellt Ihren Mitarbeitern Vorlagen zur Verfügung, mit denen sie Rechnungen drucken, faxen, per E-Mail versenden oder auch elektronisch übermitteln können. Die Analysefunktionen liefern Ihnen aktuelle Berichte über Ihr Rechnungsvolumen und ausstehende Zahlungen.

- Aufträge und Services abrechnen
- Rechnungen manuell erstellen
- Steuern berechnen
- Rechnungen versenden

## Vertriebsplanung

Planen Sie Ihre Umsatzziele mithilfe von SAP Business ByDesign auf verschiedenen Ebenen, zum Beispiel in Bezug auf Mitarbeiter, Produkte, Produktkategorien oder Kunden. Auf diese Weise gewinnen Sie detaillierte Einblicke in den gesamten Vertriebszyklus. Sie vergleichen die angestrebten Umsatzziele mit aktuellen und anstehenden Vertriebsaktivitäten und können Ihre Vertriebspläne einfach und präzise anpassen.

- Umsatzziele planen und überprüfen



## Service

Die Lösung SAP Business ByDesign unterstützt Ihr Unternehmen dabei, einen Service anzubieten, der Ihr Unternehmen von der Konkurrenz abhebt und die Kundenzufriedenheit erhöht. Durch den Zugriff auf umfassende Kundendaten können Ihre Mitarbeiter den bestmöglichen Kundenservice bieten und sicherstellen, dass alle Pflichten gegenüber Ihren Kunden erfüllt werden. Dies ebnet den Weg für enge Kundenbeziehungen, die zu Folgekäufen führen und Ihre Kunden dazu animieren, Ihr Unternehmen weiterzuempfehlen.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Kundendienst
- Außendienst und Reparaturen
- Serviceansprüche

### So profitiert Ihr Unternehmen

**Konzentration auf Ihre Kunden**  
Mit SAP Business ByDesign handeln Ihre Marketing-, Vertriebs- und Servicemitarbeiter bei der Erfüllung von Kundenansprüchen als einheitliches Team, da alle auf dieselben umfassenden Kundeninformationen zugreifen können. Somit genießen Ihre Kunden konsistente Interaktionen, unabhängig davon, auf welche Art sie mit Ihrem Unternehmen in Kontakt treten. Ihre Mitarbeiter können anhand der in SAP Business ByDesign erfassten Produktinformationen Kundenfragen beantworten, auf Serviceanforderungen von Kunden reagieren und Kunden einen erstklassigen Service bieten. Ihr Unternehmen kann diese Informationen ständig verfeinern sowie an Dienstleister und Kunden übermitteln.

### Verbesserte Leistungsfähigkeit Ihres Kundendiensts

SAP Business ByDesign überwacht den Status der Serviceerbringung, um die Erfüllung der Pflichten gegenüber Kunden sowie die termingerechte Ausführung der Aufgaben sicherzustellen. Liegt eine Verspätung für eine Aufgabe (z. B. die Reaktion auf eine Reparaturanforderung eines Kunden) vor, wird der verantwortliche Mitarbeiter durch einen automatischen Eskalationsmechanismus benachrichtigt. Der Eskalationsmechanismus kann auch manuell angestoßen werden. Außerdem unterstützt ein vollständig integrierter Telefonesupport eine konsistente Serviceerbringung über alle Kommunikationskanäle. SAP Business ByDesign bietet Unterstützung bei in den meisten Unternehmen und Branchen gängigen Serviceprozessen. Sie können die Prozesse auswählen und kombinieren, die den Serviceanforderungen Ihrer Kunden am besten gerecht werden.

## Die Funktionen im Detail

### Kundendienst

Mit aktuellen Produktinformationen beantworten Ihre Mitarbeiter Kundenanfragen, reagieren auf Servicebedarf von Kunden und bieten erstklassigen Kundendienst. Ihre Mitarbeiter können die Abwicklung von Kundenanfragen lückenlos verfolgen, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Dabei haben sie die Möglichkeit, den Servicedatensatz des Kunden durch elektronische Dokumente zu ergänzen. Mit SAP Business ByDesign steht Ihnen eine Datenbank zu häufigen Kundenproblemen und denkbaren Lösungen zur Verfügung, auf die Ihre Mitarbeiter im Kundendienst online zugreifen. Innerhalb der Datenbank können sie Informationen zu Abläufen, häufig gestellten Fragen, Reparaturhinweisen und früheren Lösungsansätzen ablegen, pflegen und suchen.

- Serviceanfragen bearbeiten
- Wissensdatenbank pflegen
- Kommunikation im Kundendienst unterstützen

### Außendienst und Reparaturen

SAP Business ByDesign verfolgt automatisch den Status von Servicefällen. So erfüllen Sie zuverlässig Ihre Pflichten gegenüber Kunden und führen alle Aufgaben termingerecht aus. Die Lösung unterstützt Sie bei der Priorisierung und Organisation der Aufgaben und erleichtert die Ressourcenplanung. Beispielsweise ermittelt die Software die geschätzte Zeit bis zum Abschluss der Serviceaktivitäten, die benötigten Ersatzteile und deren Verfügbarkeit. Liegt der Status einer Aufgabe hinter dem Zeitplan – beispielsweise bei der Reaktion auf eine Reparaturanforderung –, wird der zuständige Mitarbeiter automatisch benachrichtigt. Natürlich haben Sie die Möglichkeit, diese Eskalation auch manuell anzustoßen. Legen Sie Servicebestätigungen an, und überblicken Sie detaillierte Informationen zur Art des Vorfalls, zur benötigten Zeit bis zum Abschluss des Serviceauftrags und zu den nötigen Ersatzteilen. Mit der Analysefunktion erstellen Sie Berichte zu Erfüllungsraten, Auftragsvolumen und Zeitrückständen, entstandenen Kosten und Erlösen oder dem durchschnittlichen Serviceaufkommen pro Tag. Sie haben den vollen Überblick, ob Sie Ihre Servicevereinbarungen erfüllen, welche Serviceaufträge offen und abgeschlossen sind und welcher Anteil der Anfragen erledigt ist.

- Serviceaufträge verwalten
- Ersatzteilmanagement steuern
- Serviceleistungen bestätigen
- Kommunikation bei Verzögerungen verbessern

### Serviceansprüche

Mit SAP Business ByDesign können Sie individuelle Garantieansprüche gegenüber in Serie gefertigten Produkten registrieren und verfolgen. Zunächst definieren Sie Ihr Gewährleistungsangebot, einschließlich Dauer, Umfang und Beschränkungen bei Service und Ersatzteilen. Diese Gewährleistung wird dann automatisch bei Ihren Serviceprozessen berücksichtigt. Mithilfe der Lösung stellen Sie sicher, dass landesspezifische gesetzliche Anforderungen sicher eingehalten werden. Darüber hinaus können Sie je nach Lebenszyklus eines Produkts unterschiedliche Gewährleistungsmodelle gestalten. Machen Sie Vorgaben für Ihre Servicebereitstellung, beispielsweise zur maximalen Bearbeitungszeit bis zum Abschluss eines Vorfalls. Weisen Sie Servicegraden Regeln zu, die auf dem Servicetyp (wie Serviceanfrage oder -auftrag) und Kriterien wie der Produktgruppe, der Service- und Vorfallskategorie oder der Kundenklasse basieren. Mit den integrierten Analysefunktionen ermitteln Sie, wo und wie häufig welcher Service in Anspruch genommen wird. Auf diese Weise sehen Sie sofort, in welchem Umfang Ihre Servicegrade den Zielvorgaben entsprechen.

- Produktregistrierung verwalten
- Servicevereinbarungen pflegen
- Garantieansprüche prüfen und nachverfolgen

# IHR MITARBEITERPOTENZIAL NUTZEN UND FÖRDERN

## HUMAN RESOURCES MANAGEMENT



Optimieren Sie die Abläufe im Personalwesen, und schaffen Sie Raum für Ihre Mitarbeiter. Mit SAP Business ByDesign steht Ihren Mitarbeitern ein personalisierter Zugang auf den jeweiligen Tätigkeitsbereich zur Verfügung, der ihnen die täglich anfallenden Aufgaben erleichtert. Funktionen für die Entgeltabrechnung und Zeiterfassung sowie zur Ressourcen- und Personalplanung lassen sich leicht adaptieren und tragen zur Optimierung Ihrer Abläufe bei.

### Personalwesen

SAP Business ByDesign führt Ihre Personalprozesse nahtlos mit anderen Kernprozessen des Unternehmens zusammen. So ist gewährleistet, dass die Personaldaten den zuständigen Mitarbeitern genau dann zur Verfügung stehen, wenn sie diese benötigen. Eingebaute Workflows und Funktionen, etwa personalspezifische Formulare und Berichte, unterstützen Ihre Mitarbeiter bei der effektiven Ausführung ihrer Aufgaben.

#### SAP Business ByDesign unterstützt

- Personalverwaltung
- Arbeitszeitmanagement
- Vergütungsmanagement
- Personalabrechnung

#### So profitiert Ihr Unternehmen

Vereinfachung der Aufgaben in der Personalverwaltung

SAP Business ByDesign leitet Routineaufgaben, Genehmigungsanforderungen und Erinnerungen automatisch an die jeweils zuständigen Mitarbeiter weiter. Mit der Lösung können Sie viele Aufgaben effektiver ausführen, Personaldaten einfacher verwalten und Anfragen von Mitarbeitern schneller beantworten.

Automatisierte Geschäftsprozesse unterstützen Ihre Mitarbeiter dabei, Aufgaben nach deren Wichtigkeit zu sortieren. Darüber hinaus können sie jederzeit erkennen, welche Vorgänge bereits erfolgreich abgeschlossen sind.

Integration Ihrer Personalprozesse in die Kernprozesse Ihres Unternehmens  
Die Funktionen für das Personalwesen (Human Resources, kurz: HR) in SAP Business ByDesign sind eng mit der Projektkalkulation, der Buchhaltung und dem Spesenmanagement verbunden. So profitieren auch Bereiche wie Projektmanagement, Finanzbuchhaltung und Einkauf von integrierten Personalprozessen. Durch die Verbindung von Personalmanagement und Projektmanagement zum Beispiel sind Führungskräfte und Projektleiter über entsprechende HR-Funktionen jederzeit in der Lage, sich detaillierte Informationen anzeigen zu lassen – etwa welcher Mitarbeiter in welchen Projekten eingesetzt oder vielleicht gerade im Urlaub ist. Durch die Integration der Zeiterfassung in die Dienstleistungsbeschaffung vereinfachen sich auch Aufgaben wie die Erfassung der geleisteten Arbeitsstunden von externen Dienstleistern.



Sichere Einhaltung gesetzlicher Regelungen und betriebsinterner Vereinbarungen  
SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihnen, den Einstellungsprozess selbst zu definieren. Wenn Sie einen neuen Mitarbeiter einstellen, schlägt die Lösung ein individuelles Benutzerprofil für diesen Mitarbeiter anhand seiner organisatorischen Daten (wie Abteilung und Funktion) vor. Zu diesem Vorschlag gehören zum Beispiel auch die Zugriffsrechte auf SAP Business ByDesign. Er wird an die zuständige Führungskraft oder bestimmte Key-User weitergeleitet, die das neue Profil überprüfen müssen und gegebenenfalls anpassen. So können Sie bei Bedarf manuelle Einschränkungen des Benutzerprofils vornehmen, beispielsweise indem Sie Funktionen und Verantwortungsbereiche trennen, um Ihr Unternehmen vor missbräuchlichem Zugriff zu schützen. Arbeitet Ihr Unternehmen länderübergreifend oder weltweit, stellt SAP Business ByDesign sicher, dass Ihre Personalabteilung den Überblick über die Mitarbeiter in anderen Ländern behält und die vollständige Einhaltung länderspezifischer Vorschriften jederzeit gewährleisten kann.

Volle Kontrolle über die Gehaltsabrechnung – auch wenn sie ausgelagert ist  
Mit SAP Business ByDesign behalten Sie die Kontrolle und den Überblick über Ihren Gehaltsabrechnungsprozess – auch wenn Sie mit einem externen Dienstleister zusammenarbeiten. Sie können beispielsweise die Abrechnungsdaten in einem simulierten Abrechnungslauf vorab überprüfen und gegebenenfalls korrigieren. Erst danach übergeben Sie die Daten zur Produktivabrechnung an den Abrechnungsdienstleister. Um die bestmögliche Einbindung von externen Gehaltsabrechnungsdiensten zu gewährleisten, kooperiert SAP mit Automatic Data Processing Inc. (ADP). Die ADP-Abrechnungsdienste sind unmittelbar in die HR-Funktionen von SAP Business ByDesign eingebaut. Selbstverständlich können Sie auch andere Dienstleister einbinden, indem Sie eine Standardschnittstelle verwenden, die im Lieferumfang von SAP Business ByDesign enthalten ist.

## Die Funktionen im Detail

### Personalverwaltung

SAP Business ByDesign ermöglicht Ihnen, alle mitarbeiterbezogenen Aufgaben im Personalwesen zentral zu kontrollieren und auszuführen. Bei jedem Schritt berücksichtigen Sie die Richtlinien und Standards Ihres Unternehmens und alle landesspezifischen gesetzlichen Vorgaben. Etwaige Änderungen werden automatisch in den Berechtigungsprofilen der Mitarbeiter oder den Abläufen im Unternehmen umgesetzt. Sie verfügen über direkten Onlinezugriff auf alle Personaldaten. Sie können personenbezogene und organisatorische Mitarbeiterdaten sowie Informationen zum Beschäftigungsverhältnis speichern und bearbeiten, etwa Sozialversicherungsnummer oder Steuerklasse. Mit der Onlinepersonalakte gewinnen Sie einen vollständigen Überblick zu Vorgängen wie Einstellung, Versetzung, Kündigung und Wiedereinstellung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Personaldokumente wie Arbeitsverträge und Lebensläufe digital abzulegen.

- Mitarbeiterbezogene Aufgaben erledigen
- Personalakten digital führen

## Arbeitszeitmanagement

Zentrale Zeiterfassungsfunktionen erlauben es Ihrer Personalabteilung, das komplette Arbeitszeitmanagement zu übernehmen. Dies gilt auch für die Arbeitszeiten externer Dienstleister, die in internen Projekten tätig sind. Die nahtlose Integration in das Projektmanagement hilft dabei, Arbeitszeitpläne für unterschiedliche Zeitspannen zu entwickeln. Dabei können Sie Zeitpläne als Muster definieren und verschiedenen Mitarbeitern zuordnen oder individuelle Pläne erstellen. Mit SAP Business ByDesign erfassen Sie detailliert die tatsächlich geleisteten Arbeitszeiten und die Fehlzeiten aufgrund von Krankheit, Urlaub, Reisen oder Schulungen. Darüber hinaus überblicken Sie Abwesenheitsbilanzen zu Urlaub oder bezahlten Krankheitstagen. Die Lösung bietet Ihnen vorkonfigurierte, landesspezifische Funktionen zur Verwaltung von Arbeitszeiten. Sie können flexible Zeitkonten konfigurieren und Ihre eigenen unternehmensspezifischen Zeitmodelle definieren. Alle erfassten Zeiten lassen sich außerdem anhand von Kriterien wie Produktivzeit, Mehrarbeit oder Abwesenheit auswerten. Mit SAP Business ByDesign verfügen Sie über Werkzeuge, um Zeitdaten automatisch zu verarbeiten und zu analysieren. Durch die nahtlose Integration mit anderen Geschäftsprozessen stehen sämtliche Zeitdaten auch den anderen Fachbereichen zur Verfügung. Und mit den integrierten Analysefunktionen erstellen Sie auf einfache Weise detaillierte Berichte zu Arbeitszeiten.

- Arbeitszeitpläne verwalten
- Arbeitszeiten erfassen
- Arbeitszeiten auswerten
- Arbeitszeiten bewerten

## Vergütungsmanagement

SAP Business ByDesign hilft Ihnen, den gesamten Entlohnungsprozess abzubilden und einheitliche Zahlungsmodalitäten im gesamten Unternehmen sicherzustellen. Dafür stellt Ihnen die Lösung vorkonfigurierte, länderspezifische Vergütungskomponenten für Zahlungen und Abzüge zur Verfügung. Deren Standardeinstellungen lassen sich bei Bedarf einfach ändern und ergänzen. So können Sie Ihre Vergütungsstrukturen an verschiedene Mitarbeitergruppen anpassen (zum Beispiel bei der Bezahlung auf Stundenbasis) und haben Ihre Personalkosten ständig unter Kontrolle. Darüber hinaus können Sie für jede Vergütungsstufe Standardwerte definieren – im Einklang mit Ihren Entlohnungsrichtlinien. Durch eindeutig definierte Vergütungsprozesse sorgen Sie für einheitliche Zahlungsgrundsätze und verwalten Ihre Entlohnung effizienter. Beispielsweise können Sie bequem mit wenigen Mausklicks die Gehaltsgruppe eines Mitarbeiters verändern oder Vergütungskomponenten, Gehaltserhöhungen sowie Einmalzahlungen anpassen. Dabei haben Sie stets Zugriff auf alle vergütungsrelevanten Daten jedes Mitarbeiters.

- Vergütungsstrukturen zentral verwalten
- Vergütungen anpassen

## Personalabrechnung

Mit SAP Business ByDesign können Sie Daten zur Gehaltsabrechnung direkt an ein externes Abrechnungssystem übertragen. Die Lösung verbindet so die Vorteile einer internen Gehaltsabrechnung – wie Steuerungsmöglichkeiten und Transparenz – mit den Vorzügen einer Auslagerung wie geringeren Kosten, höherer Effizienz und niedrigerem Haftungs-

risiko. So übernimmt der Dienstleister beispielsweise alle Berechnungen, druckt Belege aus oder kümmert sich um Steuerfragen. Das senkt Ihren Verwaltungsaufwand. Sie behalten trotzdem die volle Kontrolle: Eine Vorschau des Abrechnungsprozesses (inklusive möglicher Änderungen) verschafft Ihnen einen vollständigen Überblick, bevor die Belege für die Mitarbeiter erstellt, gedruckt und ausgegeben werden. Zusätzlich erkennt die Software automatisch Fehler in den Abrechnungsdaten und meldet diese den Mitarbeitern der Personalabteilung zur Prüfung. So können Sie etwaige Unstimmigkeiten vor der Datenübermittlung an den Dienstleister rechtzeitig korrigieren und vermeiden teure Abrechnungsfehler, ehe sie auftreten. Bei diesen Funktionen arbeitet SAP eng mit dem Partner Automatic Data Processing Inc. (ADP) zusammen. Wenn Sie sich für die Services von ADP entscheiden, können Sie beispielsweise die Gehaltsabrechnung anstoßen, abrechnungsrelevante Werte wie Zahlungszyklus, Zahlungskalender, Zahlungsgruppen und Zahlungshäufigkeit definieren, Gehaltsabrechnungsdetails für Mitarbeiter eingeben und den Datenexport an den Dienstleister steuern. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, mit einer in der Lösung enthaltenen Standardschnittstelle andere Anbieter von Personalabrechnungsleistungen anzubinden.

- Gehaltsabrechnung abwickeln
- Zusammenarbeit mit Dienstleistern stärken



## Mitarbeiter-Self-Services

Ihre Mitarbeiter können mit SAP Business ByDesign selbstständig und bequem Adressen ändern, Arbeitszeiten erfassen, Bestellanforderungen einreichen und Spesenberichte erstellen. Personalabteilung, Buchhaltung und Beschaffung werden dadurch entlastet. Anfragen von Mitarbeitern leitet SAP Business ByDesign automatisch an den zuständigen Manager weiter. Dieser genehmigt Anträge online. Dadurch sinkt Ihr Verwaltungsaufwand erheblich.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Mitarbeiter-Self-Services
- Management-Self-Services

### So profitiert Ihr Unternehmen

Entlastung Ihrer Personalabteilung durch Übernahme von administrativen Aufgaben durch Ihre Mitarbeiter. SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, einfache administrative Aufgaben selbst zu erledigen. So

können sie beispielsweise eigenständig die eigenen Arbeitszeiten erfassen, Bestellanforderungen einreichen oder ihre Adressendaten aktualisieren. SAP Business ByDesign dezentralisiert diese Aufgaben und verteilt sie auf alle Mitarbeiter. Das senkt den Verwaltungsaufwand und entlastet Ihre Personalabteilung.

### Selbstständiges Anlegen von Bestellungen durch Ihre Mitarbeiter

Mit SAP Business ByDesign können Ihre Mitarbeiter selbstständig eigene Bestellungen mithilfe des elektronischen Einkaufswagens anlegen und verfolgen – im Einklang mit den Richtlinien Ihres Unternehmens. Der Beschaffungsprozess wird somit vereinfacht, ohne dass hierbei die Einkaufsabteilung eingeschaltet werden muss. Die Lösung leitet den Einkaufswagen direkt an den zuständigen Manager zur Freigabe weiter und sendet Bestellungen automatisch an die Lieferanten. Ein weiterer Pluspunkt: Ihre Mitarbeiter erhalten ihre Bestellung – etwa Bürobedarf oder Equipment – deutlich

schneller. Ihr Einkauf kann sich auf strategische Aufgaben konzentrieren, ohne die Kontrolle abzugeben.

Onlineeinreichen von Spesenberichten durch Ihre Mitarbeiter. Ebenso wie die Bestellanforderungen steuert SAP Business ByDesign auch die individuellen Spesenberichte Ihrer Mitarbeiter. Es ist nicht länger nötig, Reisekosten per E-Mail genehmigen zu lassen. Anfragen dieser Art werden vielmehr automatisch an den zuständigen Manager geleitet. Mit SAP Business ByDesign lassen sich zudem sämtliche Aufgaben in Ihrem Unternehmen den dafür zuständigen Personen zuweisen und bis zum Schluss verfolgen.



## Die Funktionen im Detail

### Mitarbeiter-Self-Services

SAP Business ByDesign gibt Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, persönliche Daten wie die Wohnanschrift und Kontaktinformationen selbst zu aktualisieren und Routineanfragen online zu stellen. Eine direkte Rücksprache mit der Personalabteilung oder anderen Kollegen ist nicht erforderlich. Darüber hinaus steht ein Onlineadressbuch bereit, das die Suche nach anderen Mitarbeitern erheblich vereinfacht und alle Kontaktinformationen enthält. Mit der Lösung können Ihre Mitarbeiter Spesen elektronisch abrechnen. Dieser Self-Service beschleunigt die Rückerstattung von betriebsbedingten Aufwendungen, da papierbasierte Prozesse und Genehmigungen der Vergangenheit angehören. Der zuständige Vorgesetzte erhält lediglich eine E-Mail und kann den Antrag dann genehmigen oder zusätzliche Informationen anfordern. Ihre Mitarbeiter

legen per Self-Service auch Urlaubsanträge an und erfassen ihre Arbeitszeiten. Zusätzlich verwalten sie Vergütungsinformationen, zum Beispiel Zahlungsweise und Bankdaten. Ihre Mitarbeiter können online auf personalisierte Weiterbildungsangebote zugreifen und ihren Lernfortschritt verfolgen. Außerdem legen sie Supportanfragen zu SAP Business ByDesign selbst an und nutzen integrierte Hilfsfunktionen. In Foren zur Lösung erhalten sie Ratschläge von anderen Anwendern und können Unterstützung von SAP-Experten anfordern.

- Allgemeine Self-Services für Mitarbeiter umsetzen
- Spesen elektronisch abrechnen
- Supportanfragen stellen

### Management-Self-Services

Ihre Manager können mit SAP Business ByDesign Genehmigungen direkt online erteilen. Zusätzlich stehen ihnen alle Abteilungsinformationen, etwa zu Teamkalender, Budget und Projekten, stets aktuell zur Verfügung. Die Lösung ermöglicht es, alle relevanten Berichte zu erstellen. Manager sind außerdem in der Lage, Anfragen im Namen ihrer direkt unterstellten Mitarbeiter anzustoßen. Das ist zum Beispiel im Krankheitsfall hilfreich, wenn Mitarbeiter ihre Fehlzeiten nicht selbst eintragen können.

- Self-Services im Auftrag eines Mitarbeiters nutzen



## Organisationsmanagement

Mit SAP Business ByDesign erstellen und verwalten Sie dynamisch alle Informationen zu Ihrer Unternehmensstruktur. Sie schaffen für alle betriebswirtschaftlichen Bereiche eine einheitliche Sicht auf die Organisation Ihres Unternehmens. Durch eine zentrale Verwaltung Ihrer Organisationsstrukturen lassen sich Reorganisationen einfacher und schneller durchführen.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Verwaltung unternehmensweiter Organisationsstrukturen
- Pflege der Mitarbeiter-Stammdaten

### So profitiert Ihr Unternehmen

Schnelle Umsetzung von notwendigen strukturellen Anpassungen in Ihrem Unternehmen

SAP Business ByDesign hilft Ihnen, die Organisation Ihres Unternehmens vollständig abzubilden und sie bei veränderten Geschäftsanforderungen einfach und intuitiv anzupassen. Sie können Strukturen flexibel reorganisieren sowie die Zuständigkeiten und Aufgaben von Organisationseinheiten und Mitarbeitern umgehend neu definieren.

Leichtere Verwaltung von Zugriffsrechten und Berechtigungen Ihrer Mitarbeiter  
Wenn Sie einen Mitarbeiter einer Orga-

nisationsseinheit zuordnen, beispielsweise einer Abteilung, schlägt Ihnen SAP Business ByDesign geeignete Systemfunktionen vor, die mit hoher Wahrscheinlichkeit dem Aufgabenprofil des zugeordneten Mitarbeiters entsprechen. Diese werden aus den zuvor in den Organisationseinheiten definierten Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten abgeleitet. Anschließend startet automatisch ein Genehmigungsverfahren für die Vergabe von Zugriffsrechten der Mitarbeiter. Die zuständigen Manager prüfen die beantragten Rechte und geben sie frei. Ändern sich später Zuständigkeiten, passen sich die Zugriffsrechte der jeweiligen Mitarbeiter automatisch an.

Automatische Zuweisung von Aufgaben an den richtigen Mitarbeiter  
SAP Business ByDesign unterstützt aktiv Ihre Ablauforganisation. Informationen zu Betriebsabläufen werden mit Zuständigkeiten und Aufgaben von Mitarbeitern verbunden. Es lassen sich automatisierte Workflows einrichten, die bestimmte Aufgaben direkt den verantwortlichen Mitarbeitern oder Managern zuweisen. So beschleunigen Sie insbesondere Genehmigungsverfahren. Das Weiterleitungsprinzip (Push) ermöglicht es, bei Bedarf weitere Kollegen einzubinden, Maßnahmen zurückzuverfolgen oder einen Vorgang zu eskalieren.

## Die Funktionen im Detail

### Verwaltung unternehmensweiter Organisationsstrukturen

Mit SAP Business ByDesign können Sie Informationen zur gesamten Organisationsstruktur Ihres Unternehmens dynamisch anlegen und verwalten. Diese Übersicht hilft Ihnen dabei, alle wichtigen Geschäftsprozesse und Funktionen über alle Abteilungen hinweg zu automatisieren. So können Sie Stellenbeschreibungen bearbeiten und zentral zur Verfügung stellen. Sie ordnen Ihre Mitarbeiter bestimmten Organisationseinheiten und Stellen zu und deaktivieren Positionen, die nicht mehr besetzt werden. SAP Business ByDesign hilft Ihnen, die einzelnen Einheiten Ihres Unternehmens zu einer umfassenden Organisationsstruktur zu verbinden. Dabei gilt: Alle Elemente innerhalb der Organisationsstruktur sind nur zeitlich begrenzt festgelegt. Sie können exakt definieren, wann Änderungen wirksam werden sollen. Und Sie überblicken genau, welche Struktur zu einem bestimmten Termin gültig war – egal, ob dieser in der Vergangenheit, Gegenwart oder Zukunft liegt. Ein spezieller Planungsbereich unterstützt Sie dabei, künftige Orga-



nisationsstrukturen nach Bedarf zu erstellen und zu bearbeiten oder bestehende Strukturen zu aktualisieren. Für jeden neuen Anwender wird in der Lösung anhand von Standardeinstellungen automatisch ein Benutzerprofil angelegt. Ein Key-User aktiviert die Profile und weist den neuen Anwendern anhand ihrer Rollen, Stellenbeschreibungen oder Funktionen ihre jeweiligen Zugangsrechte zu. Innerhalb von Arbeitsbereichen lassen sich die Zugriffsrechte weiter verfeinern, sodass Mitarbeiter nur auf die Daten zugreifen können, die für sie relevant sind. Sie können alle mitarbeiter-spezifischen Zugriffs- und Prozesskontrollen direkt mit Ihrer Organisationsstruktur verknüpfen und dabei spezielle Kriterien wie Land, Region oder Kundengruppe berücksichtigen. Anhand dieser Definition weisen Sie alle Aufgaben und Zuständigkeiten eindeutig den verschiedenen Abteilungen Ihres Unternehmens zu.

- Aufgaben definieren
- Organisationseinheiten zentral steuern
- Aufgaben verteilen

**Stammdaten der Mitarbeiter pflegen**  
SAP Business ByDesign strafft den Einstellungsprozess für neue Mitarbeiter. Sie erhalten Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Person und weisen neu eingestellte Mitarbeiter der richtigen Stelle und Abteilung, dem Standort und der Kostenstelle zu. Gleichzeitig lassen sich zentral Zugriffsrechte auf Schlüsselfunktionen und Daten festlegen. Ein Vorschlag für die Zugriffsberechtigungen des Mitarbeiters wird automatisch erstellt und verschickt. Die jeweiligen Ansprechpartner im Management überprüfen und genehmigen die Rechte. Ändern sich Geschäftsanforderungen, können Sie Zuständigkeiten, Zugriffsrechte und Berichtswege schnell und einfach anpassen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Benutzerkonten zu sperren und wieder freizugeben sowie Anwender bestimmten Aufgaben und Abteilungen zuzuordnen. Ändern sich die Zuständigkeiten einer Organisationseinheit, wirkt sich das automatisch auf die Zugriffsrechte der einzelnen Mitarbeiter aus. Sie sehen jederzeit, welche Benutzer auf die einzelnen Arbeitsbereiche zugreifen, und weisen jedem Bereich einen Verantwort-

lichen zu. Zusätzlich können Sie Stammdatensätze zu externen Dienstleistern wie Zeitarbeitern und Beschäftigten mit Werkvertrag anlegen. Diese Funktion ist Bestandteil des Projektmanagements in SAP Business ByDesign und lohnt sich besonders für Unternehmen, die bei Projekten routinemäßig auf externe Ressourcen zurückgreifen. So wissen die Projektverantwortlichen stets, welcher Dienstleister gerade welche Aufträge ausführt.

- Mitarbeiterdatensätze pflegen
- Dienstleisterdaten anlegen
- Zugriffsrechte und Zuständigkeit verwalten

Mit SAP Business ByDesign können Sie problemlos die Nachfrage prognostizieren und sich und Ihre Lieferanten frühzeitig darauf einstellen. So wird der bestmögliche Material- und Warenfluss gewährleistet. Sie können auf Ihre Produkte und Ihr Geschäftsmodell zugeschnittene Lager- und Fertigungsfunktionen einrichten. Verbessern Sie damit die Abläufe in der gesamten Wertschöpfungskette durch Automatisierung. Sie kennen Ihr Unternehmen am besten – gestalten Sie Ihre Supply Chain flexibel und berücksichtigen Sie dabei Ihre unterschiedlichen Ressourcen und Produktionsmodelle.

### Strukturierung der Lieferkette

Entwerfen Sie mit SAP Business ByDesign ein leistungsfähiges Netzwerk an Supply-Chain-Prozessen, die sich leicht an neue Marktanforderungen anpassen lassen. Ihre unternehmensinternen Abläufe, aber auch Ihre unternehmensexternen Prozesse mit Kunden und Partnern werden entlang der gesamten Lieferkette transparent. Alle Anforderungen Ihres Geschäfts lassen sich dadurch exakt abbilden.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Design der Lieferkette
- Produktionsmodelle
- Ressourcenverwaltung

### So profitiert Ihr Unternehmen

Individuelle Anpassung Ihrer Lieferkette an die Anforderungen Ihres Unternehmens  
Mit SAP Business ByDesign gestalten Sie Ihre Logistikkette nach zwei verschiedenen Gesichtspunkten: Es lassen sich sowohl externe Prozesse vom Lieferanten zum Kunden als auch interne Abläufe entsprechend Ihren Lagerstrukturen oder dem Aufbau Ihrer Produktionsstandorte berücksichtigen. So können Sie Ihre Geschäftsprozesse flexibel anpassen und optimieren. Sie wissen, wann „Make“ die bessere Entscheidung ist und wann „Buy“ die clevere Alternative darstellt. Die Lösung hilft Ihnen, alle relevanten Informationen entlang der gesamten Wertschöpfungskette auszutauschen. So lässt sich beispielsweise der Materialfluss zwischen Lager und Fertigung durchgängig modellieren – unabhängig davon, ob es um einen verbrauchsgesteuerten Nachschub oder eine produktionsgetriebene Aufstockung Ihres Lagers geht.

### Reale Abbildung Ihrer Fertigungsstrukturen durch Produktionsmodelle

Ein gemeinsames Produktionsmodell in SAP Business ByDesign ermöglicht die vollständige Integration zwischen Planung und Steuerung der Lieferkette und der Fertigung. Gleichzeitig unterstützt SAP Business ByDesign verschiedene Granularitätsstufen in Planung und Fertigung – zum Beispiel lassen sich Planungen auf Maschinengruppenebene bis auf einzelne Maschinen in der Fertigung herunterbrechen. Ihre Disponenten sind dadurch in der Lage, Angebot und Nachfrage jederzeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette sicher zu überblicken und präzise zu planen. Kundenaufträge lassen sich so stets termingerecht ausführen.

Entwicklung einer Fertigungsstrategie, die zu Ihrem Unternehmen passt  
SAP Business ByDesign gibt Ihnen die Möglichkeit, Produktionsmodelle unabhängig von Ihrer Organisationsstruktur zu führen. So können Sie sich auf eine Fertigungsstrategie konzentrieren, die für einen Auftrag am besten geeignet ist. Entwerfen Sie ein Produktionsmodell, das als Basis für Ihren Produktionsvorschlag und -auftrag dient. Das Produktionsmodell fügen Sie dabei aus wiederverwendbaren Bausteinen, sogenannten Produktionssegmenten, zusammen. Diese definieren Stücklisten und Arbeitspläne für die Herstellung von Zwischen- und Endprodukten sowie alle dafür erforderlichen Materialien. Innerhalb der Arbeitspläne können Sie auch festlegen, welche Fertigungsressourcen genutzt werden sollen und wie lange die jeweilige Aktivität dauern soll. SAP Business ByDesign unterstützt unterschiedliche Fertigungsweisen (Multi Mode Manufacturing). So lassen sich ganz unterschiedliche Supply-Chain-Modelle für verschiedene Branchen und Produktionsumgebungen abbilden. Mit dieser Flexibilität können Sie auch unterschiedliche Produktionsarten kombinieren, beispielsweise diskrete Fertigung und Prozessfertigung.

### Synchrone Abläufe in Lagerhaltung und Fertigung

Sie sorgen mit SAP Business ByDesign für synchrone Abläufe in Fertigung und Lagerhaltung. Die Lösung hilft Ihnen, die Prozesse einheitlich zu gestalten. Sie bleiben flexibel und profitieren von reibungslosen und einfachen Betriebsabläufen. Denn: Aufgaben in Produktion und Lagerhaltung werden nach dem gleichen Muster bearbeitet und abgeschlossen.



## Die Funktionen im Detail

### Design der Lieferkette

SAP Business ByDesign hilft Ihnen dabei, alle Abläufe in der Lieferkette abzubilden und an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen. Sie können die verschiedenen Bereiche Ihres Unternehmens, wie Fertigung, Versand, Anlieferung oder Lager, einbinden und alle Standorte berücksichtigen. Damit erhalten Sie einen realitätsnahen Überblick zu den Logistikprozessen in Ihrem Unternehmen. Sie sind sogar so flexibel, dass Sie das Modell Ihrer Lieferkette über die Firmengrenzen hinaus erweitern können. Ihnen stehen also zwei Ansichten zur Verfügung: eine Sicht der erweiterten Lieferkette – vom Lieferanten bis zum Kunden – und eine interne Sicht unter Berücksichtigung von Lagerlayout und Fertigungsstruktur. Mit SAP

Business ByDesign gestalten Sie Ihre Distributions- und Lieferprozesse und beziehen sogar externe Dienstleister mit ein. Hierfür können Sie Kunden mit vergleichbaren Transportkonditionen (beispielsweise identische Versandadresse oder ähnliche Transportdauer) zusammenfassen. Alle Empfänger lassen sich unter geografischen Gesichtspunkten sortieren, unabhängig von der Komplexität Ihres Auslieferungsnetzes. Sie können zum Beispiel eine globale oder mehrere regionale Lieferzonen einrichten. Außerdem steuern und kontrollieren Sie sämtliche Warenbewegungen zwischen Standorten, Lieferzonen und Kunden. Ein abteilungsübergreifend einheitliches Logistiklayout hilft Ihnen, Ihren Materialfluss mit den Anforderungen Ihrer Lagerhaltung und Fertigung

zu synchronisieren. Sie legen selbst die Regeln fest, wie Sie Material kommissionieren, einlagern oder weiterverarbeiten – und schneiden damit Ihre Logistik exakt auf Ihr Unternehmen zu.

- Standorte verwalten
- Planungsbereiche festlegen
- Liefernetzwerke gestalten
- Lager- und Produktionsstrukturen bestimmen



### Produktionsmodelle

Mit SAP Business ByDesign legen Sie exakt fest, welche Prozesse und Materialien für die Fertigung notwendig sind. Dank eines leistungsstarken Fertigungsmodells, das von der Planung bis zur Umsetzung reicht, erhalten Sie einen vollständigen Überblick über alle Geschäftsabläufe. Sie weisen jedem Produkt eine eigene Materialstückliste zu und führen diese bis zur Fertigung mit. Das Produktionsmodell stellt sicher, dass alle Mitarbeiter unter identischen Voraussetzungen arbeiten. Sie können alle fertigungsrelevanten Komponenten eines Produkts in einer Stückliste definieren – einschließlich technischer Beschreibungen, Mengenangaben und Maßeinheiten. Dasselbe gilt auch für unterschiedliche Produktvarianten. Kommt es zu technischen Änderungen, lassen sich diese ebenfalls in der Stückliste abbilden. Sie

behalten die Kontrolle über alle Anpassungen, die ein Produkt in seinem Lebenszyklus durchläuft. Mit SAP Business ByDesign bestimmen Sie eindeutig, wie ein Produkt hergestellt wird, worauf es in der Fertigung ankommt – und welche Besonderheiten zu beachten sind. Sie entwerfen die bestmöglichen Prozesse für die Fertigung und legen diese detailliert in einem Arbeitsplan ab. Bei Bedarf können Sie alternative oder parallele Fertigungsvorgänge definieren. Die Lösung bildet auch einzelne Fertigungsstufen ab, sodass Sie flexibel einzelne Baugruppen oder ein Komplettprodukt herstellen können. Während der Fertigung haben Sie außerdem immer genau im Blick, ob genug relevante Einzelteile auf Lager liegen.

- Stücklisten verwalten
- Arbeitspläne erstellen
- Segmente unterstützen

### Ressourcenverwaltung

SAP Business ByDesign unterstützt Sie dabei, Ressourcen nach ihrem Einsatz in den Bereichen Planung, Ausführung und Finanzen zu gliedern. Anhand dieser Kategorisierung können Sie Ihre Kapazitätsauslastung ermitteln und Ihre Ressourcen zielgerichteter einplanen. Ihr Finanz- und Rechnungswesen wertet den jeweiligen Aufwand direkt aus. Einzelne Ressourcen lassen sich auch zu Gruppen zusammenfassen: Das erleichtert Ihnen die übersichtliche Planung auf Unternehmensebene.

- Ausrüstungs-, Personal- und Fahrzeugressourcen zentral steuern

## Planung und Steuerung der Lieferkette

Mit SAP Business ByDesign können Sie Ihre Liefer- und Produktionsprozesse besser steuern und Bedarfe besser planen. Sie gewährleisten reibungslose Materialströme, weil Kapazitätsengpässe frühzeitig erkannt werden. Ein ausnahmegesteuerter Ansatz mit integrierten Analysen und automatischen Warnhinweisen hilft Ihren Disponenten, alle Aufgaben richtig zu priorisieren. So bleibt mehr Zeit für das Wesentliche. Ihre Planungsspezialisten können sich voll darauf konzentrieren, Einkaufsanforderungen zu konsolidieren, praktikable Produktionspläne zu erstellen sowie realistische Liefertermine zu ermitteln und zu bestätigen.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Absatzplanung
- Bedarfsplanung und Auftragsbestätigung
- Beschaffungsplanung
- Ausnahmeüberwachung und -steuerung
- Beschaffungs- und Lieferungssteuerung

### So profitiert Ihr Unternehmen

Kontrolle über interne und externe Prozesse in der Wertschöpfungskette. Mit SAP Business ByDesign legen Sie fest, welche Liefer- und Produktionsprozesse vorrangig sind – und welche nicht. Eine umfassende Sicht auf die Kundennachfrage macht es möglich. Sie bringen Fertigungsaufträge in die bestmögliche Reihenfolge und überblicken sicher vorhandene und geplante Zugänge sowie den aktuellen Bestand. So wissen Sie, wie lange es dauern wird, einen Auftrag abzuwickeln, und ob ein Termin gehalten werden kann. Auftragsbestätigungen lassen sich in großer Menge überblicken, sodass Ihre Mitarbeiter neue Bedarfe für einen bestimm-

## Die Funktionen im Detail

### Bedarfsplanung

Absatz- und Bedarfsprognosen haben maßgeblichen Einfluss auf die Qualität Ihrer Logistikabläufe. Je besser und präziser Ihre Informationen sind, desto genauer können Sie künftige Bedarfe planen. SAP Business ByDesign unterstützt Sie dabei, Bedarfsprognosen für Produkte oder Produktgruppen zu bearbeiten und zu berechnen. Diese Prognosen erlauben Ihnen, Produkte mit ähnlichen Bedarfsmustern zusammenzufassen und die zugehörigen Parameter zu definieren. So berücksichtigen Sie in Ihrer Planung beispielsweise bereits die Fertigungsdauer pro Produkteinheit. Mit SAP Business ByDesign können Sie automatisch oder auch manuell Absatz- und Bedarfsprognosen erstellen. Zusätzlich stehen Ihnen weitere Prognosemodelle zur Verfügung, mit denen Sie zum Beispiel auf Grundlage historischer Daten spezielle Analysen durchführen. Über eine interaktive Planungsoberfläche können Sie Ihre Prognosen ständig prüfen und ändern. Diese Absatz- und Bedarfsprognosen dienen als Grundlage für Ihre Beschaffungsplanung. So bereiten Sie Ihre gegenwärtige und zukünftige Fertigung und Beschaffung bereits vor Eingang der Kundenaufträge vor.

- Bedarfsplanung umsetzen und Prognosen erstellen

### Bedarfssteuerung und Auftragsbestätigung

SAP Business ByDesign bietet Ihnen die Möglichkeit, mit verschiedenen Anforderungsarten wie Kunden- und Serviceaufträgen, Bedarfsprognosen und Sekundärbedarf zu arbeiten und diese zu einem aktuellen, unternehmensübergreifenden Gesamtbedarf zusammenzuführen. Die vollständige Integration hilft Ihnen dabei, unterschiedliche Fertigungsstrategien umzusetzen, zum Beispiel Fertigung auf Lager oder auftragsbezogene Montage. Davon hängt ab, wie Sie Ihren tatsächlichen Bedarf mit der Planung in Einklang bringen. Inwieweit wirkt sich beispielsweise ein überraschender Zusatzbedarf auf Ihre Planung aus? Sind dazu zusätzliche Kapazitäten notwendig? Mit SAP Business ByDesign haben Sie Ihren aktuellen Bedarf ständig im Blick. Sie können vor einer Auftragsbestätigung prüfen, ob die bestellten Produkte auf Lager sind oder Lieferungen ausstehen. Zu jedem Auftrag sind detaillierte Informationen hinterlegt. Sie definieren selbst, von welchem Standort Ihre Waren versandt werden und wie lange das dauern darf. Auf der Stelle erhalten Sie so den aktuellen Status zur Verfügbarkeit eines Produkts. Die Lösung hilft Ihnen dabei, eine Prüfung der Produktverfügbarkeit exakt nach Ihren Wünschen aufzubauen. Das erhöht die Präzision Ihrer Auftragsbestätigungen.

- Bedarfe steuern
- Produktverfügbarkeit prüfen
- Versandstandort festlegen

### Beschaffungsplanung

Mit SAP Business ByDesign setzen Sie in Ihrem Unternehmen ein effektives Supply Chain Management um. Hierzu gehört eine leistungsfähige Material- und Kapazitätsplanung, die auch Lieferzeiten von bestellten Materialien oder Ihre Produktionsauslastung berücksichtigt. Da Sie ständig alle Materialflüsse und Lagerbestände überblicken, können Sie die Qualität Ihrer Lieferprozesse viel besser bewerten und gegebenenfalls rechtzeitig nachjustieren. Mithilfe der integrierten Funktionen zur Beschaffungsplanung ordern Sie neues Material, bevor es zu Engpässen kommt, und lasten so Ihre Kapazitäten immer bestmöglich aus. Den genauen Materialbedarf ermittelt die Lösung durch verschiedene Planungs- und Losgrößenverfahren – immer unter Berücksichtigung Ihrer Prognosen sowie der tatsächlichen Fertigungs- und Kundenbedarfe. Sämtliche Planungen lassen sich dann mit Ihrer Fertigung synchronisieren. SAP Business ByDesign verschafft Ihnen präzise Informationen zu Ihren verfügbaren Ressourcen und erleichtert damit die komplette Kapazitätsplanung. Werden Ressourcen knapp, erhalten Sie sofort eine Nachricht. Sie können entsprechend reagieren und Belastungen übergreifend neu verteilen.

- Material- und Kapazitätsplanung verbessern

### Ausnahmeüberwachung und -steuerung

SAP Business ByDesign stellt den einzelnen Mitarbeitern nicht nur bedarfsgerechte Informationen zur Verfügung, sondern gibt Ihrer Planungsabteilung auch Daten an die Hand, mit denen Sie leichter auf Sonderfälle reagieren können. Damit lassen sich Fehlbestände, die Unterschreitung des Sicherheitsbestands im Lager sowie Mindestliefertage überwachen, und Sie können entsprechend reagieren. Die Lösung generiert Ausnahmeprozesse, wenn Diskrepanzen bei der Material- und Kapazitätsplanung, bei der Verfügbarkeitsprüfung oder bei Bestell- und Fertigungsvorgängen entstehen. Diese Ausnahmen weisen Ihre Beschaffungsplaner auf Abweichungen hin, die nicht automatisch gelöst werden können oder zeitkritisch sind. Informationen zu Ausnahmen sind immer auf dem aktuellen Stand und bilden die tatsächliche Bedarfs- und Liefersituation zwischen Planungsläufen ab. Automatische Routineprozesse in SAP Business ByDesign erhöhen die Produktivität Ihrer Planer und sorgen dafür, dass sie sich auf Aufgaben mit höherer Priorität konzentrieren können. Dazu zählt zum Beispiel, Bestellanforderungen zu planen und abzustimmen, Fertigungspläne auszuarbeiten oder Liefertermine festzulegen und dafür zu sorgen, dass diese eingehalten werden.

- Ausnahmen erkennen und kontrollieren

### Beschaffungs- und Lieferungssteuerung

Mit SAP Business ByDesign haben Sie zentralen Zugriff auf alle Aufgaben in den Bereichen Fertigung, Einkauf und Logistik. Das sorgt für vollständige Übersicht, und Sie erkennen sofort Aufträge mit Handlungsbedarf. Um die Qualität Ihrer Beschaffungsprozesse zu erhöhen, können Sie Beschaffungsvorschläge zusammenführen. Dabei berücksichtigen Sie ganz nach Bedarf unterschiedliche Produkt- und Lieferantenkriterien und erhöhen so die Effizienz. Außerdem besitzen Sie volle Kontrolle über Ihren Warenausgang und überwachen ständig den Fortschritt Ihrer Lieferungen. Die Lösung verschafft Ihnen einen Überblick, welche Waren noch zum Versand anstehen. So schätzen Sie die künftige Arbeitsbelastung für Ihr Lager ein. Durch automatisierte, auftragsbezogene Prozesse in Einkauf und Fertigung gewinnen Sie ein Höchstmaß an Flexibilität. Legen Sie anhand selbstdefinierter Kriterien klar fest, wie ausgehende Lieferungen Ihren Einkauf, die Produktion oder die Lagerhaltung einbinden. Diese Prozesse lassen sich automatisch steuern oder auch manuell auslösen – Sie haben die freie Wahl.

- Beschaffung steuern
- Logistik kontrollieren



ten Zeitraum sofort erkennen und die Produktionspläne sowie die voraussichtlichen Liefertermine entsprechend anpassen können.

Automatisierung und manuelle Eingriffe nur bei Ausnahmen  
SAP Business ByDesign enthält ausnahmebasierte Steuerungsfunktionen. Die Lösung führt viele Routineaufgaben automatisch aus und entlastet dadurch Ihre Mitarbeiter. In Arbeitslisten abgebildete Aufgaben lassen sich entsprechend ihrer Wichtigkeit filtern. Entstehen Konflikte, erhalten Ihre Mitarbeiter automatische Hinweise zu den jeweiligen Produkten. Außerdem lassen sich offene Vorgänge weiterleiten, um bei Bedarf Kollegen und Manager mit der Bitte um weitere Informationen hinzuzuziehen.

Integrierte Analysefunktionen und automatische Warnmeldungen stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter bei Bedarf die notwendigen Informationen erhält. Die Disponenten können auf Zusatzinformationen zugreifen, um anstehende Probleme schnell zu lösen. Da Ihnen Routi-

nearbeiten abgenommen sind, konzentrieren sie sich voll auf diese wichtigen Fälle – und tragen damit dazu bei, die Produktivität Ihres Unternehmens zu steigern.

Kombination unterschiedlicher Liefer- und Produktionsstrategien  
Mit SAP Business ByDesign können Sie verschiedene Liefer- und Produktionsstrategien anwenden, um die Wünsche aller Kunden zu erfüllen. Auf Basis individueller Kundenaufträge können Sie verschiedene Liefer- und Produktionsstrategien in einem Prozess aufsetzen und durchführen – sowohl für die Auftragsfertigung (Make-to-Order) als auch für die Lagerfertigung (Make-to-Stock).

Zuverlässige zeitliche und mengenmäßige Planung Ihres künftigen Bedarfs  
Die Planungsfunktionen von SAP Business ByDesign kombinieren automatisierte und interaktive Vorgehensweisen. Damit erstellen Ihre Disponenten einfach und schnell präzise Bedarfsprognosen. Diese dienen als Grundlage für die Beschaffungsplanung. Ihre Mitarbeiter in

der Planung werden wirksam entlastet, und Aufträge lassen sich dadurch später deutlich schneller abwickeln. So kann sich Ihr Unternehmen flexibel auf veränderte Nachfrage einstellen.

Planung Ihres Materialeinsatzes entsprechend Ihrer tatsächlichen Angebots- und Nachfragesituation  
Die Kapazitätsplanung in SAP Business ByDesign ergänzt die Bedarfsplanung, um Sie beim Anlegen von durchführbaren Materialplänen zu unterstützen. So können Ihre Disponenten besser abschätzen, wie viel Material zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums benötigt wird – etwa pro Schicht oder Woche. Bei Bedarf können sie dann Vorkehrungen treffen, um Kapazitätsengpässe zu vermeiden. Dafür stehen leistungsfähige, anwenderfreundliche Funktionen bereit, die einen interaktiven Kapazitätsabgleich sowie ein- oder mehrstufige Materialplanungen ermöglichen. Hinzu kommen Funktionen zur vernetzten Planung, um mehrstufige Materialpläne konsistent zu halten.



## Fertigung, Lagerhaltung und Logistik

Mit SAP Business ByDesign synchronisieren Sie all Ihre Lager- und Fertigungsaufgaben, um die dazugehörigen Prozesse besser zu steuern. Sie können Lager-, Fertigungs- und Qualitätssicherungsprozesse konsolidieren und zusammenführen. Zudem integriert SAP Business ByDesign Ihre Fertigungsprozesse in Ihre internen sowie ein- und ausgehenden Logistikprozesse. So produzieren, lagern und verteilen Sie Ihre Produkte spürbar wirtschaftlicher und sparen zudem Kosten durch eine optimierte Bestandsführung.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Wareneingang und Wareneingang
- Interne Logistik
- Bestandsführung
- Produktion
- Qualitätssicherung
- Bestandsidentifikation und -verfolgung
- Aufgaben- und Ressourcensteuerung

### So profitiert Ihr Unternehmen

Zuverlässige Abstimmung und Synchronisation Ihrer Fertigungs- und Lageraufgaben

Ein gemeinsames Modell für Fertigungs- und Lagerprozesse innerhalb von SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihrem Unternehmen, Aufgaben in der Fertigung und im Lager auf ähnliche Weise auszuführen und so präzise aufeinander abzustimmen. Dadurch können Sie entscheiden, welche Aufgaben – beispielsweise Montage, Lieferung oder Transport von Produkten – in der Fertigung, im Lager oder in beiden Bereichen ausgeführt werden sollen. Diese symmetrische Prozessmodellierung in Lager und Fertigung ermöglicht ein flexibleres Arbeiten. Weil SAP Business ByDesign unterschiedliche Aufgaben auf ähnliche Weise darstellt, können Mitarbeiter mehr Aufgaben übernehmen und sicher bewältigen.

### Flexible Unterstützung Ihrer Anforderungen

Wächst Ihr Unternehmen, wächst SAP Business ByDesign einfach mit: Die Lösung lässt sich flexibel an veränderte oder neue Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen. Mit SAP Business ByDesign können Sie die Lager- und Produktionsstruktur, Prozesse sowie

deren Automatisierungsgrad ganz nach Bedarf gestalten und verändern. Die unterstützten Prozesse reichen von der einfachen und schlanken Einführung einer Lagerverwaltung bis hin zur komplexen Lagerplatzverwaltung. Mit SAP Business ByDesign können Sie selbst die kleinsten Veränderungen in Ihren Prozessen abbilden und Ihr Tagesgeschäft bestmöglich unterstützen.

### Größere Kontrolle über alle Aufgaben in Lager und Fertigung

Mit den Funktionen für die Aufgabenverwaltung (Task Management) sorgen Sie für eine klare Aufgabentrennung zwischen Managern und Mitarbeitern. SAP Business ByDesign hilft Ihren Managern, alle Aufgaben sorgsam und schnell vorzubereiten, sie geeigneten Mitarbeitern zuzuweisen und ihre Ausführung zu überwachen. Die Mitarbeiter führen Aufgaben vorausschauend aus. SAP Business ByDesign erinnert sie an noch ausstehende Vorgänge, zu erledigende Pflichten oder an Berichte, die noch durchgesehen werden müssen. Die Lösung bietet Ihren Mitarbeitern nachhaltige Unterstützung in der täglichen Arbeit: Alle Aufgaben werden über eine einzige, einheitliche Benutzeroberfläche dargestellt.



**Automatisierung und Erweiterung Ihrer Prozesse nach Bedarf**  
SAP Business ByDesign hilft Ihnen, den Automatisierungsgrad zu erreichen, den Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Anpassungen lassen sich jederzeit schnell und flexibel vornehmen. Aufträge legen Sie entweder von Hand an und geben sie frei – oder Sie automatisieren diese Arbeitsschritte. SAP Business ByDesign unterstützt zudem sowohl die manuelle, papierbasierte als auch die elektronische Übertragung von Daten in Ihrer Fertigung. Sie können flexibel entscheiden, wann und wo Sie automatisieren oder vielleicht Barcode- oder RFID-Lesegeräte, Mobilgeräte oder elektronische Workflows nutzen möchten.

**Bessere Identifikation, Abwicklung und Verfolgung Ihrer Bestände**  
Sie können mit SAP Business ByDesign Ihre Bestände sicher trennen und jederzeit eindeutig identifizieren. So lassen sich bestimmte Bestände je nach Verwendungszweck und Produktionslandschaft unterschiedlich einlagern. Sie verfügen jederzeit über umfassende Informationen, etwa zu Verfalls- und Verarbeitungszeiten. Dabei verwenden Sie Bestandseinheiten, die den Anforderungen Ihrer Branche entsprechen, beispielsweise individuell definierte Chargen oder Lose. Sie

können außerdem auch Logistikeinheiten nutzen, die mehr als einen Produkttypen beinhalten. So verfügen Sie über vielfältige Möglichkeiten, Ihre Bestände zu verwalten und zu steuern.

**Bessere Zusammenarbeit mit Ihren Kunden**  
SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihnen, Kunden mit automatisch versendeten, elektronischen Nachrichten über Lieferungen zu informieren. Zum Beispiel können Lieferavise elektronisch übertragen werden, die ausführliche Informationen zu den gelieferten Produkten enthalten. Auf diese Weise lassen sich Prozesse zwischen Unternehmen schneller synchronisieren, und Sie erfüllen zuverlässig die Anforderungen Ihrer Kunden.

**Enge Verknüpfung der Logistikkette mit dem Finanzwesen**  
Durch die Verknüpfung der Daten zu Liefer- und Fertigungsvorgängen mit den finanzwirtschaftlichen Funktionen in SAP Business ByDesign werden alle relevanten Daten synchronisiert, beispielsweise zu in Arbeit befindlichen Waren sowie Materialbestandsbuchungen. Haupt- und Nebenbuchkonten sowie die zugehörigen Bilanzen sind dadurch immer auf dem aktuellen Stand. So

lassen sich Quartals- oder Jahresabschlüsse und Kostenanalysen vereinfachen und beschleunigen. Sie gewinnen neue Einsichten zu den Kosten Ihrer Wertschöpfungskette – vom Materialverbrauch über den Aufwand für Serviceleistungen bis hin zu den angefallenen Gemeinkosten.

**Aussagekräftige Dokumentation Ihres Beschaffungsprozesses**  
Mit SAP Business ByDesign können Sie aussagekräftige Dokumente für Ihre Beschaffungsprozesse erstellen, beispielsweise zur Spezifikation von notwendigen Material- und Produkteigenschaften oder zu vereinbarten Lieferkonditionen. Der gesamte Dokumentationsprozess lässt sich dabei automatisieren. Die Dokumente können als Prüflisten für Lieferantenprüfungen genutzt sowie automatisch mit Bestellungen oder Rahmenverträgen an Lieferanten versendet werden.

## Die Funktionen im Detail

### Wareneingang und Warenausgang

SAP Business ByDesign ermöglicht Ihnen, Bestandszugänge und -abgänge besser zu überblicken und zu steuern sowie den Wareneingang und interne Abläufe im Lager reibungsloser zu verwalten. Das erleichtert es Ihnen, Anlieferungen zu bearbeiten und die entsprechenden Ablade- und Einlageraufgaben zu steuern. Die Lösung unterstützt Transportabläufe wie Kommissionierungs- und Ladetätigkeiten sowie die Auslieferung und die Bestandsbuchungen für Warenausgänge. Außerdem überblicken Sie die Ihnen zur Verfügung stehenden Ersatzteile. Das erleichtert Ihren Vor-Ort-Service und Reparaturen. Zurückgehende Ersatzteile und Warenretouren vom Kunden werden ebenfalls berücksichtigt.

- Wareneingang steuern
- Versand unterstützen
- Abholung erleichtern
- Retouren verwalten

### Interne Logistik

Mit SAP Business ByDesign bringen Sie mehr Transparenz in Ihre internen Logistikprozesse. Sie wissen immer, welche Bestände sich in Ihrem Lager befinden – und was bereits in der Fertigung angekommen ist. Sie definieren Prozesse, mit denen Sie Produkte und Komponenten zwischen Fertigungsbereichen, Lagerorten, Kommissionierbereichen und Bereitstellungszonen im Lager bewegen und überschauen. Die Lösung unterstützt Sie auch dabei, ein- oder zweistufige Nachschub- und Umlagerungsprozesse aufzusetzen. Dabei haben Sie die Wahl, ob die damit verbundenen Bewegungen automatisch oder manuell angestoßen werden sollen.

- Internen Nachschub steuern
- Rücklagerung abwickeln

### Bestandsführung

SAP Business ByDesign unterstützt Sie bei der Inventur im Lager und stellt Ihnen Inventurbelege, Zählaufgabenlisten und Bestandsübersichten zur Verfügung. Sie definieren dabei selbst die Parameter für die Inventur. Und Sie legen fest, wann und wie oft Lagerbestände gezählt und berücksichtigt werden. Diese automatisierten Vorgänge helfen Ihnen dabei, Ihr Lager immer auf dem aktuellen Stand zu halten.

- Bestandsbuchungen vornehmen
- Inventur durchführen

### Produktion

Mithilfe von SAP Business ByDesign richten Sie Fertigungsprozesse an Ihren speziellen Geschäftsanforderungen aus – in Planung und Vorbereitung, Überwachung und Steuerung bis hin zur Fertigungsrückmeldung. Damit sorgen Sie nicht nur für ein höheres Leistungsvermögen. Sie wissen auch immer, wo noch Verbesserungsbedarf besteht. Anforderungen aus der Planung setzen Sie direkt in der Fertigung um. Je nach Auftrag und Umfang können Sie die damit verbundenen Prozesse weitgehend automatisieren. Oder Sie passen bei Bedarf Abläufe manuell an. SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihnen, sämtliche Aufgaben im Rahmen von Fertigungsprozessen zu steuern. Sie planen, überprüfen und überwachen die tägliche Produktion und können sich auf Wunsch alle relevanten Berichte anzeigen lassen. Wenn Sie einen Fertigungsauftrag starten, wird ein entsprechendes Fertigungslos angelegt, das Daten aus dem gesamten Herstellungsprozess sammelt und den Fortschritt dokumentiert. Während der Produktion werden im Fertigungslos die verwendeten Mengen gespeichert und Bestätigungen erstellt. Gleichzeitig fließen die Daten auch der Finanzbuchhaltung zu.

- Fertigung vorbereiten und planen
- Produktion steuern und Rückmeldungen sammeln

### Qualitätssicherung

SAP Business ByDesign hilft Ihnen, die geforderte Produktqualität sicherzustellen. Sie können Prüfpläne und Qualitätskriterienkataloge aktualisieren und diese Dokumente an Bestellungen und Kontrakte anhängen. Definieren Sie Ihre eigenen Qualitätsstandards. SAP Business ByDesign unterstützt Sie dabei, die notwendigen operativen Prozesse und entsprechenden Ressourcen festzulegen und, zusammen mit Ihren Lieferanten, einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung aufzusetzen. Sie entscheiden darüber, welche Qualitätsprüfungen Sie wann und wo mit welchen Produkten durchführen wollen. Die Lösung stellt Ihnen alle Daten zur Verfügung, anhand derer Sie Prozesse zur Qualitätssicherung aufsetzen können.

- Qualitätsplanung verbessern

### Bestandsidentifikation und -verfolgung

Mithilfe von SAP Business ByDesign können Sie Produkte über sämtliche Geschäftsprozesse hinweg verfolgen und somit leichter gesetzliche Vorgaben und Standards einhalten. Mit der Lösung definieren Sie Logistikeinheiten, zum Beispiel in Form von Paletten, und überwachen so Bewegungs- und Einlagervorgänge im Lager. Außerdem legen Sie jederzeit neue Logistikeinheiten an oder verändern Detailinformationen, beispielsweise die Bezeichnung, die Gruppenzuordnung oder Verpackung. Sie haben die Möglichkeit, Chargen und Lose in Form von Liefereinheiten bequem zu verwalten. Neue Liefereinheiten lassen sich sehr schnell einrichten oder bestehende modifizieren, zum Beispiel unter Berücksichtigung identischer Produktmerkmale wie Fertigungs- und Ablaufdatum oder auch Kunden- oder Lieferantennummern. Ihre Bestandsinformationen können Sie auch durch Anhänge wie Bilder oder Notizen ergänzen.

- Identifizierten Bestand verwalten
- Handling Units und Logistikeinheiten festlegen

### Aufgaben- und Ressourcensteuerung

SAP Business ByDesign unterstützt Sie dabei, Prozesse leichter zu steuern und Fertigung und Lager eng miteinander zu verknüpfen. Dabei können Ihre Mitarbeiter ihre Aufgaben rundum mühelos beherrschen. Mit einer speziellen Aufgabenverwaltung steuern Sie Ihre Mitarbeiter in der Fertigung und weisen Aufgaben bestmöglich zu. Sie erhalten dabei alle notwendigen Informationen wie detaillierte Arbeitsanweisungen, Listen mit Einsatzprodukten, Zeitpläne, Zeichnungen und Sicherheitsvorschriften. Auf diese Weise sorgen Sie dafür, dass die Aufgaben Ihrer Mitarbeiter und die Logistikprozesse aufeinander abgestimmt sind. Durch den Einsatz mobiler Geräte wie PDA (Personal Digital Assistant) und Scanner lassen sich Ihre Logistikprozesse weiter automatisieren. Über Barcodes und RFID (Radio-Frequency Identification) verwalten Sie Logistikinformationen noch einfacher. Die Lösung gibt Ihrem Unternehmen die nötige Flexibilität, um den Automatisierungsgrad in der Fertigung Schritt für Schritt zu erhöhen. Sie entscheiden, ob, wann und in welchem Umfang Sie Ihre Logistikprozesse vereinfachen. Selbst wenn Sie sich beispielsweise für die Erfassung mit Barcodes entschieden haben, bleibt die Möglichkeit vollständig erhalten, zu einem späteren Zeitpunkt RFID einzuführen.

- Aufgaben zuweisen und verwalten
- Einsatz mobiler Geräte überblicken
- Anstehende Aufgaben automatisch identifizieren

# PROJEKTE SYSTEMATISCH MEISTERN

## PROJEKTMANAGEMENT



Projektmanagement mit SAP Business ByDesign macht Ihre Projekte effizienter und übersichtlicher. Planen und verfolgen Sie Ihre Projekte mithilfe grafischer Werkzeuge wie Balken- und Netzplandiagrammen. Vereinfachen Sie die Zusammenarbeit in Teams durch effizienten Informationsaustausch und volle Transparenz. Was heißt das für Sie? Eingehaltene Zeitplanung, einfachere Kontrolle von Kosten und Ressourcen und erfolgreicher Projektabschluss.

### Projektmanagement

SAP Business ByDesign unterstützt die Planung und Durchführung Ihrer Projekte. Sie verfügen zu jedem Zeitpunkt über alle notwendigen Informationen zu Projektverlauf und Planabweichungen. Somit haben Sie jederzeit alle Projektaufgaben im Griff. Die Lösung unterstützt die Zusammenarbeit innerhalb des Projektteams. Projektmanager können zur Projektplanung zwischen verschiedenen interaktiven grafischen Sichten wählen, die einen direkten Zugriff auf die notwendigen Funktionen und Informationen bieten, um eine effiziente Durchführung und Kontrolle über den gesamten Projektlebenszyklus hinweg sicherzustellen.

#### SAP Business ByDesign unterstützt

- Planung und Durchführung von Projekten
- Rückmeldung von Projektarbeitszeiten und Verbuchung von Ausgaben auf Projekte

#### So profitiert Ihr Unternehmen

Einbindung Ihres Projektmanagements in Ihre operativen Aufgaben und Ihr Finanzwesen  
SAP Business ByDesign integriert das Projektmanagement nahtlos mit allen

relevanten Geschäftsbereichen, beispielsweise Finanzwesen, Einkauf und Personalwesen. Die Integration des Finanzwesens deckt alle wichtigen Aspekte des internen und externen Rechnungswesens im Zusammenhang mit Projekten ab. Integrierte Prozesse des Einkaufs vereinfachen die Beschaffung und Einbindung von externen Projektmitarbeitern. Für alle projektbezogenen Bestellanforderungen und Bestellungen stehen konsolidierte und detaillierte Informationen bereit. Interne und externe Projektmitarbeiter erfassen die geleistete Arbeitszeit zu ihren Projektaufgaben. Projektmanager können dafür spezielle Genehmigungsprozesse einrichten. Verantwortliche aus allen Geschäftsbereichen verfügen über zuverlässige, aktuelle Informationen zu Stand und Kosten von Projekten. Die zentrale Kontrolle und Steuerung von Projekten wird einfacher und effektiver.

Bessere Verwaltung all Ihrer Projekte  
Sie können mit SAP Business ByDesign Projekte jeder Art und jeden Umfangs verwalten – von einfachen Kostensammeln bis hin zu umfangreichen Projekten, die sich wiederum in Programme zusammenfassen lassen. So behalten Sie alle Projektaktivitäten sicher im Blick.

Sie decken damit Projekte in so unterschiedlichen Bereichen wie Forschung, Produktentwicklung oder Marketing gleichermaßen ab. Und: Weitet sich der ursprüngliche Projektumfang aus, können Sie jederzeit flexibel darauf reagieren.

Interaktive grafische Darstellung Ihrer Projekte

SAP Business ByDesign unterstützt unterschiedliche grafische Darstellungen von Projekten. Sie bearbeiten Ihre Projekte interaktiv. Integrierte grafische Werkzeuge unterstützen Sie mit übersichtlichen Balken- und Netzwerkdiagrammen. Dabei können Sie Ansichten nach persönlichen Präferenzen und abhängig vom Verwendungszweck auswählen und anpassen.

Bessere Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter, Manager und Partner  
Mit SAP Business ByDesign fördern Sie die effiziente Zusammenarbeit zwischen internen und externen Projektmitarbeitern sowie dem Management. Sie können gemeinsam projektspezifische Informationen nutzen und beliebige projektbezogene Dokumententypen bearbeiten und verwalten. Automatisierte, ereignisgesteuerte Workflows helfen, den aktuellen Status von Projektaufgaben jederzeit zu überblicken und Eskalationen sicher zu bewältigen.

Schneller und zuverlässiger Zugriff auf alle Daten wie Projektverlauf, Planabweichungen und Ressourcenverbrauch  
SAP Business ByDesign stellt Ihnen zuverlässige Berichte zum Fortschritt Ihrer Projekte und zu möglichen Abweichungen bereit. Sie können immer rechtzeitig erkennen, ob beispielsweise der Aufwand im geplanten Rahmen liegt, und bei Bedarf steuernd eingreifen.

## Die Funktionen im Detail

### Planung und Durchführung von Projekten

SAP Business ByDesign hilft Ihnen, alle Arten von Projekten zu planen, durchzuführen und zu überwachen – von der einfachen Kostenerfassung bis hin zu komplexen Großprojekten. Es fällt Ihnen leicht, Projekte mit Mitarbeitern zu besetzen, Aufgaben zu verteilen und Arbeitszeiten zu verfolgen. Für eine bessere Zusammenarbeit greifen die Projektmitarbeiter auf dieselben Dokumente zu und kommunizieren je nach Bedarf über verschiedene Kanäle. Zudem optimieren automatisierte Workflows die Arbeit im Team. Alle für das Projekt erforderlichen Ressourcen und Dienstleistungen bestellen Sie bequem mit unkomplizierten Einkaufsfunktionen. Das Projektmanagement in SAP Business ByDesign ist nahtlos mit dem Personalwesen integriert. Dadurch stehen genehmigte Projektarbeitszeiten automatisch in der Buchhaltung zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, projektbezogene Ausgaben der Teammitglieder zu überprüfen. Zudem können Sie genau analysieren, welche Fortschritte ein Projekt macht – und Sie stellen fest, ob das Budget überschritten ist oder Termine nicht eingehalten werden. Falls erforderlich, ändern die Projektmitarbeiter den ursprünglichen Projektplan und leiten ihre Änderungsvorschläge zur Genehmigung an den Projektmanager weiter.

- Projekte planen
- Projektressourcen verwalten
- Projektorientierte Beschaffung unterstützen
- Zeiterfassung integrieren
- Reisekosten erfassen
- Änderungsmanagement verbessern

### Verbuchung von Ausgaben auf Projekte

Mit SAP Business ByDesign haben Sie alle Projektkosten stets im Blick – inklusive Reisekosten und Kosten für die Zeiterfassung Ihrer Mitarbeiter und externen Dienstleister. Beim Projektabschluss buchen Sie externe Lieferantenrechnungen ebenso zuverlässig wie den Aufwand für alle internen Leistungen und die Gemeinkosten des Projekts.

- Projekte exakt abrechnen

# EINKAUFSPROZESSE INTELLIGENT UNTERSTÜTZEN

## SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Stärken Sie Ihre Beziehungen zu Ihren Lieferanten, und verschaffen Sie sich einen Wettbewerbsvorteil – durch verbesserte Prozesse und niedrigere Beschaffungskosten. Mit SAP Business ByDesign erkennen und wählen Sie die besten Zulieferer für Materialien und Dienstleistungen. Sie haben Einblick in die Bestellanforderungen, die Bestellabwicklung und die Rechnungsprüfung. Per Self-Service erledigen Ihre Mitarbeiter bestimmte Einkäufe selber – einfach und effizient.

### Operativer Einkauf

SAP Business ByDesign integriert und automatisiert Ihre Beschaffungsprozesse. Dadurch wird Ihr ganzer operativer Einkauf effizienter. Beispielsweise lassen sich Bestellungen einfacher erstellen und Rechnungen schneller überprüfen. Mitarbeiter aus den Fachbereichen können Bestellanforderungen über Self-Services direkt anlegen und deren Bearbeitung verfolgen. Ihren Einkaufsspezialisten bleibt so mehr Freiraum für wichtige strategische Aufgaben.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Bestellanforderungen und Bestellabwicklung
- Einkaufs-Self-Service für Mitarbeiter
- Rechnungsprüfung

### So profitiert Ihr Unternehmen

Besserer Informationsaustausch zwischen Unternehmensbereichen  
Mit SAP Business ByDesign können Sie Prozesse im Lieferantenmanagement mit anderen Geschäftsprozessen verknüpfen, wie beispielsweise der Lieferkette (Supply Chain Management), dem Projektmanagement und der Finanzbuchhaltung. Auf diese Weise haben alle Mitarbeiter abteilungsübergreifend Zugriff auf beschaffungsrelevante Informationen. Legt beispielsweise ein Mitarbeiter eine neue Bestellung für bestimmte Materialien an, steht diese Information sofort Ihren Einkäufern und Ihren Planungsexperten zur Verfügung.

Höhere Leistungsfähigkeit durch automatisierte Geschäftsprozesse  
SAP Business ByDesign identifiziert automatisch Doppelungen und Abweichungen in elektronischen Rechnungen. Ihre Mitarbeiter müssen nur noch in Ausnahmefällen eingreifen. Die Lösung ermittelt zudem direkt Lieferanten, ordnet sie den Anforderungen zu, legt Bestellungen an und versendet sie umgehend. SAP Business ByDesign verbucht später auch die eingehenden Rechnungen und wickelt die Zahlung ab, sobald die Waren eingegangen sind. Mit der integrierten Rechnungsprüfung können Ihre Mitarbeiter außerdem Rechnungen mit und ohne Bezug auf konkrete Bestellungen anlegen.

Effektivere Arbeit Ihrer Mitarbeiter durch Konzentration auf das Wesentliche  
Ihre Abteilungsleiter und Mitarbeiter im Einkauf erhalten mit SAP Business ByDesign einen Überblick über ihre täglichen Aufgaben, inklusive Priorisierung. Arbeitslisten mit automatisch erzeugten Aufgaben unterstützen sie bei der Strukturierung ihres Arbeitsalltags. Die Self-Service-Funktionen helfen zudem, viele Einkaufsprozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen. Dadurch sind weniger Routineaufgaben zu bewältigen. Bestellanforderungen aus den anderen Unternehmensbereichen werden beispielsweise automatisch zur Genehmigung an den verantwortlichen Manager geleitet, und die Lieferanten erhalten die Bestellungen nach der Freigabe automatisch übermittelt.

## Die Funktionen im Detail

### Bestellanforderungen und Bestellabwicklung

Mit SAP Business ByDesign haben Sie alle Bestellanforderungen unternehmensweit im Blick. Mehrere Positionen einer Bestellung lassen sich über zuvor definierte Kriterien zu einer Bestellanforderung zusammenfassen, sodass Sie Mengenrabatte erzielen können. Bei manuellen Bestellanforderungen erhalten Sie eine Übersicht über potenzielle Lieferanten und Kontrakte. Die Lösung legt die Bezugsquelle automatisch fest und sendet anschließend die Bestellung an einen Lieferanten. Eignet sich keine der empfohlenen Bezugsquellen, können Sie unmittelbar eine Preisanfrage oder das Anlegen eines neuen Kontrakts veranlassen. SAP Business ByDesign bietet die Flexibilität, neue Bestellungen entweder manuell durch einen Einkäufer oder automatisch als ein Folgedokument bestehender Bestellanforderungen oder erteilter Zuschläge anzulegen. Falls nötig, wickeln Ihre Einkäufer Lager- oder Nichtlagermaterial sowie Dienstleistungen über eine Bestellung ab. Dabei lassen sich Einkaufsgrenzen definieren, sodass ab einer bestimmten Bestellsumme die Genehmigung durch einen Manager erforderlich ist. Sie können außerdem Bestätigungen von Ihren Lieferanten anfordern, empfangen und verwalten – und belegen damit zugleich deren

Liefertreue. Darüber hinaus verfolgen Sie mit SAP Business ByDesign alle Waren- und Leistungseingänge sowie sämtliche Aufträge für ausstehende oder überfällige Materialien und Leistungen. Gebuchte Waren- und Leistungseingänge lassen sich natürlich gegebenenfalls auch stornieren. Sie bestätigen ebenso schnell und mühelos den Eingang bestellter Waren oder den Erhalt erbrachter Leistungen. Außerdem verwalten Sie den Eingang von Lagermaterial, das für den Verkauf an Kunden oder für die Produktion reserviert wurde. Und Sie können auch Materialien anschaffen, die nicht zum Lagerbestand gehören, und diese einer Kostenstelle oder einem Projekt zuordnen.

- Bestellanforderungen und Bestellungen verwalten
- Bestellungen bestätigen
- Wareneingang und Leistungserbringung belegen
- Lagermaterial beschaffen
- Dienstleistungen und Nichtlagermaterialien beschaffen
- Kommunikation mit Lieferanten verbessern

### Einkaufs-Self-Service für Mitarbeiter

SAP Business ByDesign ermöglicht Ihnen, Lieferantenkataloge anzulegen, die mit Warenkorb, Bestellung und Preisanfragen ausgestattet sind. Mit diesen Lieferantenkatalogen leiten Ihre Mitarbeiter die Bestellanforderungen direkt an den Einkauf weiter. Zuvor weisen Sie jedem Warenposten einen vordefinierten Lieferanten zu. Die Bestellanforderungen können automatisch zur Genehmigung an den jeweiligen Projektleiter geschickt werden. Optional ist auch nur dann eine Genehmigung erforderlich, wenn die Bestellanforderung zum Beispiel ein Kostenlimit überschreitet. Genehmigte Bestellungen versendet die Lösung automatisch an Ihre Lieferanten. Dabei behalten Ihre Mitarbeiter den Genehmigungsprozess sowie den elektronischen Warenkorb jederzeit im Blick und bestätigen den Eingang eines Produkts oder einer Leistung. Durch das automatische Weiterleiten der Aufträge an eine einzige Bezugsquelle verringern sich Ihre Kosten. Und automatisch angelegte Aufträge, zum Beispiel bei katalogbasierten Einkäufen, senken den Bearbeitungsaufwand und damit die Kosten zusätzlich.

- Katalogsuche ermöglichen
- Warenkorb verwalten

### Rechnungsprüfung

Verarbeiten Sie mit SAP Business ByDesign effizient alle Forderungen und Gutschriften Ihrer Lieferanten. Durch eine elektronische Fakturierung verringert sich die Menge manuell zu erfassender Daten. Sie können Rechnungen mit oder ohne Bestellnummer, Waren- und Leistungseingangsstempel erfassen. Darüber hinaus lassen sich Rechnungen auch einscannen und in SAP Business ByDesign ablegen. Der Bezug zur Bestellung wird dann mithilfe des gescannten Belegs ermittelt. Durch automatische Bezüge und die Möglichkeit, Duplikate und Abweichungen in elektronischen Rechnungen abzugleichen, verringern Sie das Risiko von Fehlern. Die Lösung vergleicht automatisch alle Rechnungen mit den zugehörigen Aufträgen und Eingängen und bucht alle eindeutig zugeordneten Rechnungen direkt. Treten Widersprüche auf, zum Beispiel wenn Preise abweichen oder Rechnungen doppelt gestellt wurden, meldet SAP Business ByDesign einen Regelverstoß. Diese Diskrepanzen lassen sich anschließend automatisch oder manuell bearbeiten. Ihre Mitarbeiter können Rechnungen mit oder ohne Referenz zu einer Bestellung anlegen. Außerdem lassen sich

Gutschriftverfahren einrichten, um automatisch Rechnungen im Auftrag Ihrer Lieferanten zu erstellen. Diese basieren auf den bestehenden Waren- und Leistungseingängen. Das senkt den Aufwand für das manuelle Erfassen von Rechnungen. Standardisierte Geschäftsdokumente für Gutschriften, Rechnungen oder Rückfragen bei Regelverstößen erleichtern Ihnen zudem den Informationsaustausch mit Ihren Lieferanten.

- Lieferantenrechnungen und Gutschriften verwalten
- Rechnungsausnahmen bearbeiten
- Automatische Abrechnung ermöglichen
- Kommunikation mit Lieferanten erleichtern

## Strategischer Einkauf

Automatisieren Sie mit SAP Business ByDesign einen Großteil Ihrer Beschaffungsaktivitäten – und erleichtern Sie somit Ihren Mitarbeitern die erfolgreiche Suche nach dem besten Zulieferer. Sie schaffen ideale Voraussetzungen für eine gewinnbringende Zusammenarbeit und können dabei jederzeit nachvollziehen, ob alle vereinbarten Leistungen erbracht werden.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Ausschreibungen und Kontrakte
- Portfoliomanagement von Einkaufsprodukten
- Lieferantenmanagement

### So profitiert Ihr Unternehmen

Finden der besten Lieferanten und zielorientierter Ausbau neuer Partnerschaften

SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihnen, eine zentrale Datenbasis mit allen Informationen zu Ihren Lieferanten aufzubauen. So kann Ihre Einkaufsabteilung Lieferantenbeziehungen von Anfang bis Ende steuern und verwalten. Mithilfe von Ausschreibungen und Angeboten finden Sie unkompliziert neue Kontraktpartner und erzielen günstige Rahmenverträge. Sie profitieren von effektiven Verhandlungen und Ausschreibungsprozessen und schließen so den Kreis zwischen strategischem und operativem Einkauf. Mit den vielfältigen Berichtsfunktionen zur Analyse Ihrer Ausgaben (Spend Analysis) identifizieren Sie neue Einsparpotenziale. Zudem profitieren Ihre Mitarbeiter von interaktiven Entscheidungshilfen, mit denen sich das Produktspektrum Ihres Einkaufs bedarfsgerecht anpassen lässt. Diese ermöglichen es außerdem, Ihre Lieferantenbeziehungen ständig zu verbessern.

Stärkung Ihrer Lieferantenbeziehungen durch optimierte Zusammenarbeit  
Mit SAP Business ByDesign können Sie manuelle Prozesse, beispielsweise die Suche nach Bezugsquellen, wirksam unterstützen und vereinfachen. Ihre Einkäufer weisen zuvor analysierte Bezugsquellen problemlos einer Gruppe mit ähnlichen Bestellanforderungen zu und bündeln diese Bestellanforderungen anhand vordefinierter Regeln in eine oder mehrere Bestellungen. Mit SAP Business ByDesign können Sie einfach und unkompliziert mit Ihren Lieferanten kommunizieren, wenn es um strategisch wichtige Beschaffungsprozesse geht, beispielsweise bei Bestellbestätigungen, Rechnungsausnahmen und Kontraktverlängerungen. Außerdem kommunizieren Sie mit Ihren Lieferanten über interaktive Formulare, erzielen so weitere Kosteneinsparungen und binden Ihre Lieferanten stärker an Ihr Unternehmen.

Neue Einblicke in die Leistungsfähigkeit Ihres Einkaufs

Dank der integrierten Funktionen zur Analyse Ihrer Ausgaben gewinnen Sie neue Einblicke in die Leistungsfähigkeit Ihrer operativen und strategischen Beschaffung. So können Sie erhebliche Kosten einsparen. Darüber hinaus helfen Ihnen Standardberichte, die Leistung Ihrer Lieferanten besser zu überwachen sowie Preise, Rechnungen und Bestellungen auszuwerten.

Stärkere Konzentration Ihrer Mitarbeiter auf strategische Projekte und Aufgaben  
Allen Ihren Mitarbeitern und Managern steht mit SAP Business ByDesign eine Liste ihrer täglichen Aufgaben zur Verfügung. Diese sind nach Dringlichkeit sortiert. SAP Business ByDesign hebt Warnhinweise und Ausnahmen in den Arbeitslisten besonders hervor. Ihre Mitarbeiter haben dadurch immer einen Überblick darüber, welche Aufgaben zuerst erledigt werden müssen.



## Die Funktionen im Detail

### Ausschreibungen und Kontrakte

Mit SAP Business ByDesign verwalten Sie den gesamten Lebenszyklus eines Lieferantenkontrakts – von der ersten Verhandlung und dem Erfassen der Vertragsakte bis zur Bearbeitung und Überwachung aller Informationen. Zusätzlich können Sie durch die enge Anbindung von Projekten, Preisangeboten und Verträgen Ihre Projektausgaben besser planen und steuern. Ein weiterer Vorteil: Sie stellen Ihren Lieferantenpool auf ein breiteres Fundament und binden neue Lieferanten an sich. Durch Anfragen fordern Sie Ihre Lieferanten auf, Angebote für Materialien und Leistungen auf der Grundlage klar definierter Konditionen zu erstellen. Überdies bietet Ihnen die Lösung die Möglichkeit, Angebotsanfragen anhand von Bestellanforderungen oder auslaufenden Verträgen zu formulieren. Ähnliche Waren oder Leistungen lassen sich so gemeinsam ausschreiben. Das spart Zeit und Geld. Um Angebotsanfragen zu erstellen, Lieferkontrakte zu verhandeln und Angebote zu empfangen, stehen Ihnen neben Fax, E-Mail und XML auch interaktive Formulare zur Verfügung. Eingehende Angebote lassen sich automatisch

oder manuell erfassen. Mithilfe eines leistungsfähigen Werkzeugs vergleichen Sie die Angebote genau und finden so stets den besten Lieferanten. Ihr Einkauf prüft die Angebote anschließend mühelos, indem er sich alle Daten in eine Microsoft™ Excel-Datei herunterlädt. Angebote lassen sich auch leicht in Aufträge umwandeln oder Kontrakte mit Lieferanten schnell an neue Konditionen anpassen. Selbst Dokumente zur Lieferantenbewertung können an Kontrakte oder Aufträge angehängt werden. Das hilft Ihnen, die vereinbarten Qualitätsziele mit Ihren Lieferanten auch langfristig sicherzustellen. Mit klaren Quotenregelungen für zwei oder mehr Lieferanten oder festen Bezugsquellen für jedes Produkt können Sie eigene Schwerpunkte setzen.

- Ausschreibungsanforderungen festlegen
- Belege zu Anfragen und Ausschreibungen verwalten
- Einkaufskontraktmanagement unterstützen
- Bezugsquellen finden
- Verhandlungen mit Lieferanten erleichtern



### Portfoliomanagement von Einkaufsprodukten

Ausschlaggebend für Ihren Erfolg ist, wie aktuell und präzise die Produktinformationen sind, auf die Ihre Mitarbeiter und Lieferanten zugreifen. Mit SAP Business ByDesign können Sie schnell und einfach sämtliche Daten verwalten und aktualisieren – etwa in den Bereichen Reparatur und Wartung, Beratung und Kundendienst. Die Softwarelösung stellt Ihnen alle Informationen einheitlich zur Verfügung. Jederzeit können Sie den Einkaufsstatus von Materialien und Leistungen überblicken, Änderungen vornehmen oder neue Informationen hinzufügen. Sie konvertieren unternehmensinterne Kataloge in verschiedene Formate, erstellen Verknüpfungen zu externen Katalogen, ändern Kataloge nach Bedarf oder stellen sie neu zusammen. Ihre Mitarbeiter können dann im Rahmen von Self-Services auf diese Kataloge zugreifen.

- Material- und Serviceinformationen verwalten
- Kataloge anpassen und verknüpfen

### Lieferantenmanagement

Mit SAP Business ByDesign verwalten Sie die gesamte Kommunikation mit Ihren Lieferanten. Sie weisen bestimmten Zulieferern ausgewählte Produktkategorien, etwa Büromaterial, zu. Und Sie definieren einen Zeitraum, innerhalb dessen die bestellten Produkte bei Ihnen auf Lager sein müssen. Zudem greifen Sie zentral auf alle benötigten Informationen zu, sei es zu bestehenden Lieferanten oder zu möglichen neuen Zulieferern. Bei künftigen Verhandlungen sind Sie schon im Voraus bestens informiert und treffen so fundierte Entscheidungen über die Angebote von aktuellen und potenziellen Lieferanten. Außerdem können Sie auch Informationen zu externen Dienstleistern in Ihr Informationsnetzwerk aufnehmen, zum Beispiel Daten zu Zeitarbeitern, Angestellten mit Werkvertrag oder freien Mitarbeitern. In wenigen Schritten fügen Sie Ihrer Lieferkette neue Lieferanten hinzu, erteilen Ihre Freigabe oder entfernen nicht mehr bestehende Kontrakte – und das unabhängig von der zugewiesenen Produktkategorie. Dadurch minimieren Sie mit SAP Business ByDesign die Hürden, die gewöhnlich am Schluss eines Lie-

ferantenkontraktes auftreten. Unterstützt werden Sie dabei von standardisierten Ausgabenanalysen, mit denen sich einzelne Lieferantenleistungen überwachen sowie Preise, Rechnungen und Bestellungen bewerten lassen. Egal, in welcher Situation Sie sich befinden: Sie können jederzeit Ihr Produktportfolio anpassen und zugleich Ihren Lieferantenpool besser nutzen.

- Lieferantenlebenszyklus verwalten
- Lieferanten- und Dienstleisterbeziehungen steuern

# GESETZE UND STANDARDS ERFÜLLEN

## COMPLIANCE MANAGEMENT

Gesetze und Standards ändern sich ständig – und Sie müssen sie einhalten. Rechtzeitige automatisierte Aktualisierungen stellen sicher, dass Ihre Buchhaltung und Ihr Berichtswesen die Anforderungen der Aufsichtsbehörden erfüllen. SAP Business ByDesign ist bereits fertig vorkonfiguriert und entspricht den geltenden Bilanzierungsvorschriften, dem aktuellen Steuersystem und Arbeitsrecht.

### Compliance

SAP Business ByDesign bietet eingebaute Analyse- und Berichtsfunktionen, mit deren Hilfe Sie Gesetze und Standards einfach und sicher berücksichtigen. Bei Gesetzesänderungen erhalten Sie automatisch Aktualisierungen. Sie können daher sicher sein, dass Ihre Kontenpläne und Berichte immer den aktuellen Standards entsprechen. Außerdem helfen Ihnen die Compliancefunktionen, die Einhaltung von Vorgaben automatisiert zu kontrollieren, Vorgänge zurückzuverfolgen und eine sichere Trennung von Mitarbeiterzugriffsrechten und -zuständigkeiten effizient zu organisieren. Damit beugen Sie etwaigem Missbrauch und Betrug effektiv vor.

#### SAP Business ByDesign unterstützt

- Operatives und Finanzberichtswesen
- Steuermanagement
- Einhaltung sozial- und arbeitsrechtlicher Vorgaben
- Nachverfolgbarkeit in Fertigung und Logistik
- Corporate Governance

#### So profitiert Ihr Unternehmen

Sichere Einhaltung von rechtlichen Vorgaben und Standards, auch bei Gesetzesänderungen

Mit SAP Business ByDesign richten Sie die Prozesse Ihres Finanzwesens so ein, dass für jedes Land, in dem Sie operieren, die dort gültige Rechnungslegungsvorschrift verwendet wird. Sie berücksichtigen dabei lokale wie nationale Gesetze und Vorschriften. Das „Compliance by Design“-Prinzip unterstützt vor allem Unternehmen, die in verschiedenen Ländern die Anforderungen an das externe Berichtswesen und für Corporate Governance erfüllen müssen. Regelmäßige, automatische Aktualisierungen der ausgelieferten Systemstandards halten Ihre Lösung auf dem neuesten Stand. So können neue Berichte oder Steuerdokumente für Behörden problemlos bearbeitet und eingereicht werden.

Effiziente und lückenlose Erfüllung der legalen Anforderungen an Ihre internen Kontroll- und Prüfprozesse  
Um aktuell allen rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden, benötigt Ihr Unternehmen ein leistungsfähiges System, das Sie bei Ihren internen Kontroll- und Prüfprozessen unterstützt. SAP Business ByDesign hilft hier mit zahlreichen Funktionen für automatisierte Überwachung, etwa bei der Dateneingabe, bei Plausibilitätsprüfungen, Workflows und Berechtigungen. Sie können zudem alle Prozessschritte in der Fertigung und Logistik überwachen und alle ein- und ausgehenden Lieferungen oder Fertigungsaufträge nachverfolgen – auch über Standorte und Unternehmensgrenzen hinweg.

Übersichtliche Darstellung der Geschäftsdaten mit umfangreichem Zugang zu Detailinformationen  
SAP Business ByDesign stellt Ihnen in übersichtlicher Form die von Ihnen benötigten Berichte zur Verfügung und führt Daten unterschiedlicher Herkunft zusam-

men. Diese lassen sich in unterschiedlichem Detaillierungsgrad erstellen: Bei stark verdichteten Daten (etwa den Sachkontensalden) greifen Sie beispielsweise auf die detaillierteren Zahlen aus den Nebenbüchern und deren Kontierungen zu (beispielsweise Konto nach Geschäftspartner). Oder Sie nutzen die zugrunde liegenden Belege bis hin zum Ursprungsbeleg (etwa der Lieferantenrechnung). Ein weiteres Beispiel: Mit SAP Business ByDesign können Sie Ihre Bestände je nach Verwendungszweck kennzeichnen und aufteilen. Und je nach Branche greifen Sie direkt auf die üblichen Bestandseinheiten (Chargen, Lose oder Kolli) und auf Detailinformationen wie Fertigungs- und Ablaufdatum zu.

Für jeden Mitarbeiter nur die Berechtigungen, die er für seine Arbeiten benötigt  
Die Integration von Daten aus der Personalverwaltung mit Informationen über die Organisationsstruktur Ihres Unternehmens erlaubt es SAP Business ByDesign, Ihren Mitarbeitern Aufgaben individuell zuzuordnen – je nach Rolle und Zuständigkeitsbereich. Durch diese Trennung der Zugriffsrechte stellen Sie unternehmensweit einen eindeutig geregelten Zugriff auf Funktionen und Daten sicher.

Einfaches und sicheres Einhalten von arbeitsrechtlichen Vorschriften  
Wenn sich Gesetze ändern oder Sie Ihren Betrieb an andere Standorte verlegen, hilft Ihnen SAP Business ByDesign dabei, arbeitsrechtliche Vorschriften mühelos zu berücksichtigen, beispielsweise nationale Vorgaben zu Arbeitsberichten oder Überstunden- und Urlaubsregelungen. Die Lohn- und Gehaltsabrechnung berechnet, speichert, hinterlegt und stimmt die Lohnsteuern für Ihr Unternehmen ab und unterstützt Sie dabei, sämtliche Steuererklärungen vorzubereiten und einzureichen – das gilt auch für ausgelagerte Prozesse über den Kooperationspartner ADP.



## Die Funktionen im Detail

### Operatives und Finanzberichtswesen

Mit SAP Business ByDesign halten Sie lokale und nationale Gesetze sowie Vorschriften zuverlässig ein. Legen Sie im Finanzwesen fest, für welche Länder welche Rechnungslegungsvorschriften angewendet werden sollen. Sie haben zudem die Möglichkeit, mehrere Bücher parallel zu führen, wobei jedes einer anderen Rechnungslegungsvorschrift folgt. Damit Ihre Konten und Berichte stets den derzeit gültigen Standards entsprechen, werden die Compliance-Informationen in regelmäßigen Abständen automatisch aktualisiert. Außerdem unterstützt SAP Business ByDesign das länderspezifische Meldewesen der jeweiligen Behörden in Deutschland, Österreich, Frankreich und Italien.

- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung einhalten
- Meldungen im Außenwirtschaftsverkehr erstellen

### Steuermanagement

SAP Business ByDesign stellt Ihnen alle Informationen für Quellensteuermeldungen und für Meldungen zur produktbezogenen Steuer auf Transaktionsbasis zur Verfügung. Dadurch sind Sie in der Lage, die entsprechenden Meldungen zu erstellen und fällige Steuern immer pünktlich zu bezahlen. Die Steuern werden gemäß den Gesetzen des jeweiligen Landes auf verschiedene Steuerkonten gebucht. Daher entsprechen die gemeldeten Daten stets den gesetzlichen Bestimmungen der Länder, in denen Sie Geschäfte machen. Mit SAP Business ByDesign können Sie Steuern berechnen und melden sowie Steuerinformationen generieren und austauschen. Auf diese Weise erfüllen Sie zum Beispiel länderspezifische Anforderungen für erweiterte Umsatzsteuererklärungen und halten Abgabetermine für Steuernachweise zuverlässig ein.

- Steuern auf Waren und Dienstleistungen melden
- Abzugssteuer berechnen
- Lohn- und Einkommensteuer verwalten

### Einhaltung sozial- und arbeitsrechtlicher Vorgaben

Definieren Sie mit SAP Business ByDesign einen Einstellungsprozess für bestimmte organisatorische Rollen in Ihrem Unternehmen. So setzen Sie Compliance-Anforderungen zuverlässig um und sorgen für mehr Sicherheit. Der Einstellungsprozess beschränkt zum Beispiel zugewiesene Berechtigungen und Datenzugriffsrechte. Wenn Sie einen Mitarbeiter einstellen oder versetzen, generiert die Lösung anhand zentral gespeicherter Abteilungs- und Rolleninformationen ein Sicherheitsprofil für den Mitarbeiter – einschließlich seiner Softwarezugriffsrechte. Das vorgeschlagene Sicherheitsprofil wird an die zuständigen Vorgesetzten und Key-User weitergeleitet, die das Profil überprüfen und anpassen. Dabei lassen sich ergänzende Beschränkungen des Profils manuell vornehmen. Zum Beispiel kann die Trennung von Funktionen möglichem Missbrauch vorbeugen. Bei Auslandsgeschäften unterstützt SAP Business ByDesign Ihre Personalabteilung bei der Kontrolle der im Ausland tätigen Mitarbeiter. Zudem halten Sie die jeweiligen Vorschriften des lokalen Arbeitsrechts einfacher ein.

- Compliance-Anforderungen umsetzen
- Datenschutz gewährleisten



#### Produktion und Logistik

Die Komplexität gesetzlicher Vorschriften nimmt in Zeiten der Globalisierung deutlich zu. Um sie einzuhalten, sind interne Kontrollen und Prozesse erforderlich. Mit SAP Business ByDesign überwachen Sie alle Prozessschritte im gesamten Unternehmen und verfolgen Chargen oder Lose, die Ihre Bestände durchlaufen – sogar über Standortgrenzen hinweg.

- Produktionsgrundsätze einhalten

#### Corporate Governance

Mit SAP Business ByDesign halten Sie lokale, nationale und internationale Gesetze und Bestimmungen zuverlässig ein. Sie können Änderungen von Daten aus verschiedenen Quellen transparent erfassen. Dabei entscheiden Sie, wie detailliert die Protokollierung sein soll. Sie haben die Salden aus dem Hauptbuch für das gesamte Unternehmen ebenso im Blick wie detaillierte Buchungen in Nebenbüchern (zum Beispiel auf Geschäftspartnerebene) und Ursprungsdaten für einen bestimmten Prozess (etwa Lieferantenrechnungen). Ihre Mitarbeiter greifen entsprechend der durch die Personaldaten definierten

Rolle auf Informationen zu. So verhindern Sie den Missbrauch von Daten und Zugängen. Außerdem tragen interne Kontrollen dazu bei, dass Ihr Unternehmen Gesetze wie den Sarbanes-Oxley Act sicher einhält.

- Prozesse dokumentieren
- Daten freigeben und sperren
- Funktionstrennung umsetzen

Stärken Sie Ihr Management – geben Sie ihm mehr Kontrolle über das Unternehmen und bessere Informationen zur Entscheidungsfindung. Mit SAP Business ByDesign bekommen Ihre Manager alle Informationen, die sie zur Führung ihrer jeweiligen Abteilungen und des Unternehmens brauchen. Über spezielle Managementansichten stehen Analysen in Echtzeit zur Verfügung, die es Ihren Managern erlauben, wichtige Kennzahlen genau zu verfolgen.

### Unternehmensperformance-Management

Mit dem ausnahmegesteuerten Management von SAP Business ByDesign haben Ihre Führungskräfte das Geschäft stets sicher im Blick und verfügen über alle Informationen für fundierte Entscheidungen. Abweichungen vom Plan sowie neue Trends und Chancen lassen sich früher erkennen. Zudem verfügen sie über alle Informationen, um neue Geschäftsaktivitäten sowie Mitarbeiterkapazitäten besser zu planen und zu steuern. Durch das flexible Organisationsmanagement lässt sich die Lösung außerdem einfach anpassen, wenn Ihr Unternehmen wächst oder sich Ihre Anforderungen verändern.

#### SAP Business ByDesign unterstützt

- Analytisches Berichtswesen
- Unternehmensplanung
- Managementfunktionen
- Verwaltung von Organisationsstrukturen

#### So profitiert Ihr Unternehmen

Kontrolle über das gesamte Geschäft  
Dank personalisierter Anwenderoberflächen überwachen und verfolgen Ihre Manager mit SAP Business ByDesign den Personaleinsatz, die Budgetierung und Durchführung von Projekten einfacher als jemals zuvor. Sie greifen direkt auf alle relevanten Informationen zu, die sie dafür benötigen. Dadurch lassen sich Zuständigkeiten und Arbeitsbereiche effektiver steuern. Das Risiko für Fehlentscheidungen aufgrund unzureichender Informationen sinkt. Mit SAP Business ByDesign arbeiten Ihre Manager einfach erfolgreicher – egal, ob es darum geht, den Unternehmenserfolg zu überwachen oder Teams und Budgets zu planen und zu steuern.

Konzentration auf das Wesentliche  
Alle Mitglieder der Geschäftsleitung verfügen mit SAP Business ByDesign jederzeit über ein präzises, aktuelles Bild Ihres Unternehmens. Die Lösung erkennt kritische Situationen, liefert Warnhinweise oder stößt Gegenmaßnahmen automatisch an. Das macht vieles einfacher, spart Zeit, und Ihre Manager können sich auf wesentliche Aufgaben konzentrieren.

#### Klares Bild vom aktuellen Gesamterfolg Ihres Unternehmens

SAP Business ByDesign stellt Ihnen umfassende, flexible und voll integrierte Analysen für alle Bereiche Ihres Unternehmens zur Verfügung – vom Kundenmanagement bis hin zum Finanzwesen. Ihre Manager sehen sofort, wenn Ergebnisse von Unternehmenszielen abweichen, und erkennen neue Trends und Chancen frühzeitig. Mit den passenden Grafikwerkzeugen erstellen sie selbst neue Berichte und Analysen. Unterstützung durch IT-Experten ist dafür nicht erforderlich.

#### Mühevolle Überwachung Ihrer Prozesse und sicheres Verteilen der Aufgaben an Ihre Mitarbeiter

Mit SAP Business ByDesign unterstützen Sie wirkungsvoll alle Arbeitsprozesse Ihrer Führungskräfte: Aufgaben lassen sich einfacher delegieren sowie wichtige Informationen und Warnhinweise intelligent weiterleiten. Die Verfügbarkeit von Mitarbeitern ist jederzeit erkennbar, um neue Aufgaben zu verteilen. Projektfortschritte lassen sich präzise verfolgen und erfasste Arbeitszeiten schnell überprüfen und freigeben. Manager und Mitarbeiter haben eigene und delegierte Aufgaben gleichermaßen besser im Griff.



## Die Funktionen im Detail

### Analytisches Berichtswesen

Mit SAP Business ByDesign verfügen Sie über vordefinierte Berichte, die mit Echtzeitinformationen verknüpft sind. So können Sie Ihre aktuelle Unternehmenssituation stets zuverlässig beurteilen und zugleich die Erfordernisse des internen und betrieblichen Berichtswesens abdecken. Die Berichte lassen sich je nach Geschäftsanforderung leicht anpassen. Sie haben auch die Möglichkeit, neue Berichte in Microsoft Excel anzulegen und anschließend in SAP Business ByDesign hochzuladen. Und Ihre Mitarbeiter können die Berichte direkt über ihren Arbeitsbereich aufrufen.

- Integrierte Berichtsfunktionen nutzen
- Berichte anlegen und anpassen

### Unternehmensplanung

SAP Business ByDesign integriert Informationen aus allen Unternehmensbereichen. Dadurch können Sie die Gesamtsituation Ihres Unternehmens rasch analysieren und Ihre Planungsaktivitäten bestens koordinieren. Leistungsstarke Planungswerkzeuge unterstützen Sie

dabei, strategische, finanzielle und operative Pläne mühelos auszuarbeiten und in die Tat umzusetzen. Sie vereinfachen Ihren Planungsprozess, indem Sie ihn als Projekt organisieren. Zudem verbessern Sie die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter bei der Planung – sie können zum Beispiel relevante Dokumente auf unkomplizierte Weise online austauschen.

- Planung für Unternehmensbereiche durchführen

### Managementfunktionen

Über spezielle Managementarbeitsbereiche greifen Führungskräfte schnell und direkt auf alle Informationen zu, die für ihre Zuständigkeiten relevant sind. So können sie fundierte Entscheidungen treffen und ihre Aufgaben effizient erledigen – etwa um Stellen zu besetzen, Budgets festzulegen, die Vergütung zu regeln, Kosten zu kontrollieren oder Projekte zu verfolgen.

- Managementarbeitsbereiche bereitstellen
- Abteilungs- und Bereichsmanagement unterstützen

### Verwaltung von Organisationsstrukturen

Mit SAP Business ByDesign können Sie Ihre Organisationsstrukturen übersichtlich planen, verwalten und verändern. Definieren Sie eine zentrale Organisationsstruktur, aus der sich Vorschläge für die Zugriffsrechte Ihrer Mitarbeiter ergeben. Die zuständigen Vorgesetzten erhalten diese Vorschläge dann automatisch zur Genehmigung. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Aufgaben von Organisationseinheiten und Mitarbeitern zu definieren sowie Stellenbeschreibungen anzulegen und zu bearbeiten. Mitarbeiter und Leiharbeiternehmer können Sie bestimmten Organisationseinheiten zuordnen. SAP Business ByDesign unterstützt Workflows und automatische Benachrichtigungen. So wissen Ihre Führungskräfte rechtzeitig über Ausnahmen, Vorfälle, anstehende Aufgaben und Genehmigungsanforderungen Bescheid.

- Aufgaben definieren
- Organisationseinheiten steuern
- Aufgaben verteilen

Verschaffen Sie sich mit einem Blick eine Übersicht über Ihre aktuellen Finanzdaten – dank der Integration der Abläufe Ihres Kerngeschäfts mit der Finanzbuchhaltung. Behalten Sie Ihre Bilanzen, Forderungen und Verbindlichkeiten, Zahlungen und Liquidität, Steuern, Berichtswesen, Einnahmen und Ausgaben mittels SAP Business ByDesign im Auge. Gleichzeitig hilft Ihnen die Lösung, gesetzliche Bestimmungen zuverlässig zu erfüllen (Compliance).

### Finanz- und Rechnungswesen

Mit SAP Business ByDesign können Sie alle wichtigen Geschäftsprozesse in Ihrem Finanz- und Rechnungswesen abbilden. So verfügen Sie jederzeit über eine einheitliche, aktuelle Sicht auf Ihr Unternehmen und können sich auf die unternehmensweit standardisierte Buchführung verlassen. Damit haben Sie eine zuverlässige Basis für unternehmerische Entscheidungen und Ihre Geschäftsberichte.

#### SAP Business ByDesign unterstützt

- Hauptbuchverwaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Bestandsbuchhaltung
- Controlling

#### So profitiert Ihr Unternehmen

Unternehmensweite Integration Ihrer Geschäftsprozesse  
Durch die SAP-Business-ByDesign-Lösung werden die Prozesse Ihres Unternehmens in Bereichen wie Einkauf, Fertigung und Verkauf nahtlos mit den Finanzprozessen integriert. Das umfasst unter anderem die Abwicklung von Forderungen und Verbindlichkeiten, die Abrechnung von Reisekosten und Spesen, die Bewertung der Bestände und die übersichtliche und automatische Zusammenführung der Nebenbuchinformationen auf Sachkonten. Sie verfügen über einheitliche, aktuelle Daten aus dem Finanz- und Rechnungswesen und haben einen schnellen und korrekten Überblick auf die Finanzlage Ihres Unternehmens. Das gibt Ihnen eine solide Datenbasis für Ihre Geschäftsberichte.

Nur noch ein Beleg für einen Geschäftsvorfall und jederzeit miteinander abgestimmte Bücher  
Sie geben in SAP Business ByDesign alle mit einem Geschäftsvorfall in Zusammenhang stehenden Daten nur einmal ein. Diese Angaben werden dann automatisch in das Hauptbuch sowie in die relevanten Nebenbücher gebucht. Ihr Hauptbuch und Ihre Nebenbücher sind jederzeit exakt miteinander abgestimmt. Daten und Belege lassen sich außerdem immer zu ihrem Ursprung zurückverfolgen.

Jederzeit Zugriff auf interaktive und umfassende Berichte und Analysen für das Finanz- und Rechnungswesen  
SAP Business ByDesign stellt Ihnen webbasierte, interaktive Berichts- und Analysewerkzeuge zur Verfügung, die Ihnen in unterschiedlicher Detaillierung klare Sicht auf Ihre Geschäftsvorgänge eröffnen. Eine zentrale, standardisierte Buchhaltungslogik für Finanzbuchhaltung und Controlling macht dies möglich. Ihre Mitarbeiter können jederzeit aussagekräftige Berichte erstellen, Analysen durchführen und aus den Berichten heraus auf zugrunde liegende Detailinformationen zugreifen (Drill-down).

Buchführung auf Basis unterschiedlicher Rechnungslegungsvorschriften

Die zentralisierte Hauptbuchhaltung in SAP Business ByDesign ermöglicht Ihnen, die Daten Ihres Unternehmens nach unterschiedlichen Rechnungslegungsvorschriften abzulegen und anzuzeigen, beispielsweise entsprechend den in den USA akzeptierten Rechnungslegungsvorschriften (US-GAAP) und International Financial Reporting Standards (IFRS). Zentralisierte Daten ermöglichen es Ihrer Buchhaltungsabteilung, alle finanzwirtschaftlichen Vorgänge Ihres Unternehmens effizient zu verwalten und dem Management die benötigten Informationen immer zeitnah und mühelos aus dem Finanz- und Rechnungswesen bereitzustellen.

Schnellere Perioden- und Jahresabschlüsse

Mit SAP Business ByDesign nutzen Sie die integrierten, automatisierten Datenflüsse mit anderen Geschäftsbereichen, um Perioden- und Jahresabschlüsse schnell und zuverlässig durchzuführen. Ihre Buchhaltungsexperten verfügen über einen signifikanten Vorsprung, da sie bereits mit aufeinander abgestimmten Echtzeitdaten aus dem gesamten Unternehmen arbeiten können. Viele Aufgaben im Zusammenhang mit Quartals- oder Jahresabschlüssen lassen sich automatisieren sowie systemintern an zuständige Mitarbeiter weiterleiten.

## Die Funktionen im Detail

### Hauptbuchverwaltung

Mit SAP Business ByDesign können Sie alle Prozesse Ihrer Finanzbuchhaltung sowie das Erstellen von Berichten vereinheitlichen. Das Anlegen neuer Konten, sämtliche Verbuchungen und das Anzeigen von Buchungsbelegen sowie alle weiteren wichtigen Vorgänge lassen sich einfacher und sicherer zentral ausführen und überblicken. Dank der Integration aller Geschäftsprozesse in SAP Business ByDesign stehen Ihnen stimmige Zahlen für Abschlüsse immer in Echtzeit zur Verfügung. Außerdem können Sie im Hauptbuch und in Nebenbüchern auch manuelle Buchungen vornehmen sowie jederzeit alle Journalbuchungen einsehen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, den aktuellen Finanzstatus Ihres Unternehmens für unterschiedliche Länder und Zwecke nach verschiedenen Rechnungslegungsstandards schnell und zuverlässig zu ermitteln – beispielsweise nach den GAAP oder nach IFRS (International Financial Reporting Standards). Außerdem ist es möglich, eine parallele Rechnungslegung einzurichten, um Bücher für verschiedene Geschäftsjahre oder Kontenrahmen gleichzeitig zu führen. Vorkonfigurierte Währungseinstellungen sorgen dafür, dass alle Transaktionen in Fremdwährungen in Ihre Hauswährung umgerechnet und korrekt bewertet werden. Da Sie mit SAP Business ByDesign viele Prozesse und Aufgaben automatisieren, haben Sie am Monats-, Quartals- oder Jahresende Ihre Abschlusszahlen schneller zur Hand. Kontrollwerkzeuge helfen Ihnen, den gesamten Abschlussprozess zu überwachen. Alle erforderlichen Mitarbeiter binden Sie über leistungsfähige Werkzeuge direkt ein. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, periodische Abgrenzungen manuell

zu buchen, um diese ordnungsgemäß im Jahresabschluss auszuweisen. Auswertungen wie Saldenlisten und Kontoauszüge, Bilanzen, Gewinn- und Verlust-Rechnungen, Segmentberichte sowie Berichte für einzelne Profitcenter stehen innerhalb weniger Sekunden auf Ihrem Desktop bereit.

- Rechnungslegung vereinfachen
- Rechnungslegungsvorschriften einhalten
- Abschlüsse schneller fertigstellen
- Rückstellungen/Abgrenzungen buchen
- Multiwährungsunterstützung verbessern
- Segmentberichterstattung steuern
- Parallele Rechnungslegung ermöglichen

### Anlagenbuchhaltung

SAP Business ByDesign hilft Ihnen, Ihre Anlagen über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu verwalten – vom Erwerb bis zum Abgang. Sie können alle anlagenbezogenen Vorgänge lückenlos erfassen, steuern und verfolgen und haben alle Abschreibungsprozesse sicher und nachvollziehbar im Griff. Alle manuellen Transaktionsbuchungen wie Zu- und Abschreibungen sowie Umbuchungen lassen sich zurückverfolgen. Mit vorkonfigurierten Funktionen erstellen Sie außerdem jederzeit Auswertungen für rechtliche, steuerliche und interne Zwecke, zum Beispiel Anlagenbestandsübersichten, Anlagenspiegel und Abschreibungsberichte. Diese Berichte lassen sich nach verschiedenen Kriterien strukturieren, etwa nach Bewertungen, Buchungsperioden, Anlagenklassen und Organisationseinheiten. Den Wert und den Abschreibungsstatus Ihrer Anlagen können Sie jederzeit automatisch berechnen lassen.

SAP Business ByDesign unterstützt alle gesetzlichen Standardabschreibungsverfahren. Wann immer notwendig, können Sie zudem Wiederbeschaffungswerte einsetzen und kalkulatorische Zinsberechnungen durchführen.

- Anlagenzugang- und -abgang verwalten
- Abschreibungen zurückverfolgen
- Anlagenbestand bewerten

#### Bestandsbuchhaltung

Nahezu alle von SAP Business ByDesign unterstützten Geschäftsprozesse machen finanzwirtschaftliche Verbuchungen erforderlich. Deshalb werden alle relevanten Daten automatisch an die Bestandsbuchhaltung weitergeleitet. So können Sie jede Materialbewegung sofort erfassen und bewerten – ganz gleich, ob sich die Waren oder Materialien schon physisch im Unternehmen befinden oder nur rechtlich zu Ihrem Eigentum zählen. Beispielsweise lässt sich Lieferantenkonsignationsware problemlos verbuchen. Über die Bestandsmengen und ihre jeweiligen Werte hinaus gleicht die Lösung auch den Rohstoffverbrauch, Produktionsrückmeldungen und Gemeinkostenverrechnungen mit dem Umlaufbestand (Work in Process) ab.

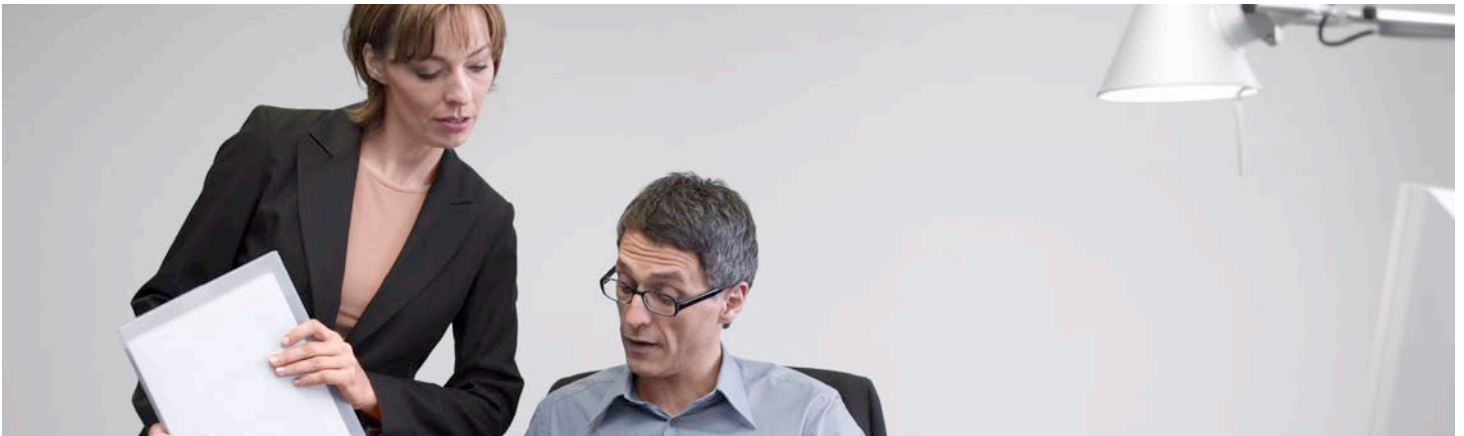
- Einkäufe und Warenbewegungen bewerten
- Lagerbestand erfassen
- Unfertige Waren bewerten

#### Controlling

SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihnen, Kostenrechnung, Rentabilitätsanalyse, Projektkalkulation und Berichte für Profitcenter zu vereinfachen und zu automatisieren. Die für einzelne Berechnungen verwendeten Nebenbücher sind mit dem Hauptbuch verknüpft. So ist gewährleistet, dass stets alle Bücher aktuell sind. Mithilfe der Kostenrechnung unterstützt die Lösung Ihre Mitarbeiter dabei, Einzel- und Gemeinkosten auf Kostenstellen oder Projekten zu erfassen, wie zum Beispiel Belegpositionen auf Lieferantenrechnungen, Materialabfassungen, interne Verbrauchsmengen oder Kosten für interne Leistungen. Projektbezogene Kosten lassen sich damit über Ihr gesamtes Unternehmen hinweg exakt aufzeichnen und nachverfolgen. Zum Beispiel können Sie neben den Kosten für interne Leistungen und Gemeinkosten auch zugehörige Lieferantenrechnungen und den entsprechenden Materialverbrauch buchen. Außerdem werden alle Produktionskosten automatisch im Finanzwesen verbucht und mit den Salden des Umlaufbestands abgeglichen. So können Fertigungsleiter die aktuellen Kosten je Produktionslos zuverlässig analysieren und haben bessere Einblicke in die tatsächlichen Kostenstrukturen. Sie können Rechnungen verbuchen und alle Vertriebskosten exakt zuweisen (etwa aus Kundenaufträgen, Lieferungen oder Rücksendungen). Zudem haben Sie die Möglichkeit, Kosten und Erlöse nach Profitcentern zu analysieren. So wird die jeweilige Rentabilität einzelner Geschäftseinheiten klar erkennbar.

Natürlich stehen auch Ihren Mitarbeitern im Rechnungswesen alle wichtigen Auswertungen aktuell bereit. Berichte zu Bilanzpositionen nach Kostenstelle, Stammdaten von Kostenstellen, Positionen des Hauptbuchs und Jahres- und Halbjahresberichte für Organisationseinheiten lassen sich einfach anlegen und jederzeit abrufen.

- Kostenstellenrechnung unterstützen
- Projektabrechnung vereinfachen
- Produktionskosten kalkulieren
- Verkaufsabrechnung und Profitanalyse durchführen
- Profitcenter-Buchhaltung erleichtern



## Cashflow Management

Mit SAP Business ByDesign können Sie den gesamten Geldfluss (Cashflow) Ihres Unternehmens besser verfolgen und optimieren. Sie überwachen und steuern zuverlässig all Ihre Forderungen, Verbindlichkeiten, Zahlungen und Ihre Liquidität. Automatisierte Prozesse beschleunigen das Einziehen von Forderungen. Mit integrierten Analysefunktionen können Sie jederzeit Ihren Finanzstatus in Echtzeit ermitteln. So verbessern Sie mit SAP Business ByDesign Ihre Liquiditätsplanung, damit Ihr Unternehmen immer über ausreichende Finanzmittel verfügt.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Management von Verbindlichkeiten und Forderungen
- Zahlungsabwicklung und Liquiditätssteuerung
- Steuerverwaltung
- Management von Reisekosten und Spesen

### So profitiert Ihr Unternehmen

Komplette Integration Ihrer Kernprozesse  
Nahezu alle von SAP Business ByDesign unterstützten Geschäftsprozesse sind eng mit Ihrem Finanzwesen verbunden. Die Prozessdaten werden automatisch an das Finanzwesen weitergeleitet, wo

die entsprechenden Aktivitäten durchgeführt werden, beispielsweise die Abwicklung von Verbindlichkeiten und Forderungen sowie Buchhaltungsaktivitäten wie die Materialbuchhaltung. Diese starke Integration ermöglicht innovative Funktionen zur automatisierten Erlösabgrenzung und Rentabilitätsanalyse.

Lückenlose Kontrolle Ihrer Forderungen, Verbindlichkeiten, Zahlungen und Liquidität

SAP Business ByDesign ermöglicht Ihnen, den Einsatz Ihrer Geldmittel und Ihres Betriebskapitals präziser zu steuern: Sie können den Finanzstatus in Echtzeit ermitteln, mögliche Engpässe frühzeitig identifizieren und zur Behebung dieser Engpässe Aufgaben an Ihre verantwortlichen Mitarbeiter im Finanzwesen versenden. Dies ermöglicht einen kürzeren Liquiditätszyklus. Sie optimieren Ihre Zahlungsprozesse und zahlen immer rechtzeitig, um Skonti konsequent zu nutzen. Dadurch verringern Sie zwar Ihre aktuelle Liquidität, sparen aber langfristig viel Geld – und verbessern so das Endergebnis.

Engere Zusammenarbeit mit Ihren Geschäftspartnern

Mit SAP Business ByDesign reduzieren Sie Ihre Betriebskosten und können

schneller auf veränderte Geschäftsanforderungen reagieren. Durch vollständige Integration der Funktionen – wie automatisierte Mahnungen, Zahlungserinnerungen, Avisa, elektronische Banküberweisungen oder Bankauszüge – rationalisieren und beschleunigen Sie Ihre Finanzprozesse. SAP Business ByDesign bietet Ihrem Unternehmen ganzheitliche und flexible Funktionen zur Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden. So kommunizieren Sie nahtlos mit Banken, Clearingstellen oder Steuerbehörden.

Automatisierung von Routinevorgängen und Verbesserung der Produktivität Ihrer Mitarbeiter

Wann immer möglich, automatisieren Sie mit SAP Business ByDesign Routinevorgänge, wie das Ausgleichen von Forderungen und Verbindlichkeiten oder Mahn- und Zahlungsprozesse. Treten Ausnahmen auf, informiert SAP Business ByDesign den zuständigen Mitarbeiter und schlägt zugleich Handlungsalternativen vor. Um etwa das Ausziffern von offenen Posten zu unterstützen, findet die Lösung automatisch Übereinstimmungen zwischen offenen Posten und eingehenden Zahlungen.

## Die Funktionen im Detail

### Management von Verbindlichkeiten und Forderungen

Mit SAP Business ByDesign gewinnen Sie vollständige Kontrolle über Forderungen und Verbindlichkeiten. Scheck-, Kreditkarten- und Wechselzahlungen verwalten Sie zentral. Die Zahlungs- und Überweisungsprozesse sind automatisiert und greifen auf Daten zurück, die Zahlungsempfänger elektronisch übermitteln oder manuell eingeben. Die Lösung erstellt automatisch Zahlungs- und Mahnvorschläge, die Ihre Mitarbeiter in der Buchhaltung prüfen und akzeptieren können. Sie haben die Möglichkeit, Forderungen und Verbindlichkeiten zu bewerten. Offene Fremdwährungsfordernungen und -verbindlichkeiten lassen sich automatisch zu einem definierten Bewertungstichtag und -kurs in die Hauswährung Ihres Unternehmens umrechnen.

- Zahlungen und Auszifferung steuern
- Mahnungen und Inkasso verwalten
- Verbindlichkeiten und Forderungen bewerten

### Zahlungsabwicklung und Liquiditätssteuerung

SAP Business ByDesign hilft Ihnen, Zu- und Abflüsse von Barmitteln sicher zu verfolgen, Ihre Liquiditätssituation zu analysieren und anhand der Ergebnisse fundierte Entscheidungen für Ihr Cashmanagement zu treffen. Integrierte automatische Analysefunktionen bieten Ihnen Unterstützung für eine kontinuierliche Überwachung des Tagesfinanzstatus in Echtzeit. Außerdem können Sie kritische Liquiditätssituationen prognostizieren und daraus Aufgaben für die verantwortlichen Mitarbeiter ableiten, die sich der fristgerechten Lösung von möglichen Problemen annehmen sollen. Alle diese Informationen stehen Ihrem Cashmanager für fundierte Fremdkapital- und Investitionsentscheidungen

zur Verfügung. Die Lösung unterbreitet für Verbindlichkeiten auch Vorschläge für vorteilhafte Zahlungsstrategien. So optimieren Sie Ihre Liquidität. Sie können zudem hochgradig automatisierte, termingesteuerte Zahlungsprozesse gestalten und so beispielsweise Lieferantenskonti und Zahlungsziele voll ausschöpfen. SAP Business ByDesign unterstützt verschiedene Zahlungsmethoden wie Banküberweisung, Kreditkartenzahlung und Scheckzahlung. Es lassen sich zudem Kreditkartendienstleister integrieren, um Berechtigungs- und Zahlungsprozesse zu vervollständigen. Sie können Zahlungen in nahezu allen Währungen verarbeiten. Mit SAP Business ByDesign verwalten Sie zentral alle relevanten Daten (Anschriften, Bankleitzahlen etc.) von Banken, mit denen Sie oder Ihre Geschäftspartner zusammenarbeiten. Es steht Ihnen ein vollständiges, globales Bankenverzeichnis zur Verfügung, das Sie manuell oder über abonnierte Dienstleistungen aktualisieren können. Mit den Funktionen für Electronic Banking kommunizieren Sie schnell, einfach und sicher mit Banken, Steuerbehörden und Geschäftspartnern.

- Banken und Bankkonten verwalten
- Multiple Zahlungsmethoden unterstützen
- Cash- und Liquiditätsmanagement erleichtern
- Fremdwährungsunterstützung und -bewertung verbessern
- Elektronischen Zahlungsverkehr abwickeln

### Steuerverwaltung

SAP Business ByDesign bietet Ihnen auf Transaktionsbasis alle Informationen zu Umsatzsteuer- und Quellensteuer-meldungen. Dadurch können Sie diese Meldungen rasch erstellen und die entsprechenden Steuerzahlungen vornehmen. Dabei werden landesspezifische Unterschiede in den gesetzlichen Anforderungen zuver-

lässig berücksichtigt. So halten Sie alle internationalen Vorgaben sicher ein. Sie können diverse Steuerarten zuverlässig berechnen, aus dem System heraus melden, elektronisch mit Behörden kommunizieren und somit die fristgemäße Abgabe von Steuererklärungen gewährleisten.

- Steuern für Waren und Services ermitteln
- Quellensteuern abwickeln
- Steuererklärungen einreichen

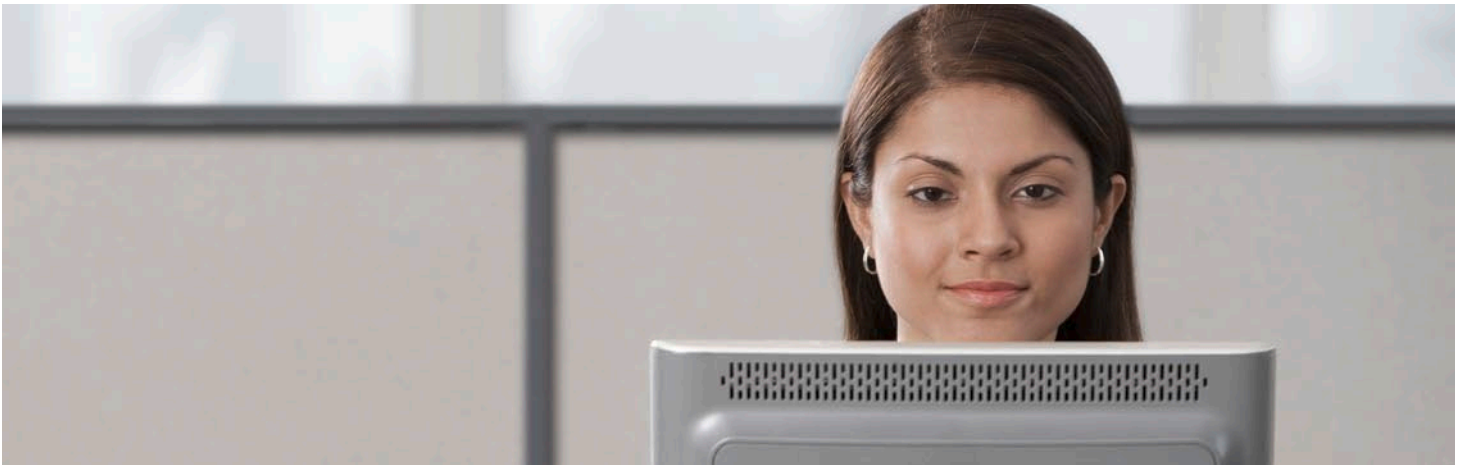
### Management von Reisekosten und Spesen

Mit SAP Business ByDesign definieren Sie individuelle Erstattungsregeln und -grundsätze für Ihr Unternehmen, prüfen Reisekosten sowie sonstige Mitarbeiterausgaben und erstatten bestätigte Spesen an Mitarbeiter – und das schnell und effizient. Die Lösung unterstützt automatisierte Eingabe- und Erstattungsprozesse: Ihre Mitarbeiter können Abrechnungen online einreichen und über elektronische Genehmigungsverfahren von Vorgesetzten bestätigen lassen. Da alle Daten zentral erfasst werden, können Sie Spesen beispielsweise nach Kostenstellen oder Projekten jederzeit auswerten und detaillierte Spesenübersichten abrufen. Aufwände für Geschäftsreisen lassen sich zudem auch detailliert nach Reisezielen und möglichen Reiseverläufen analysieren. Die klare Aufschlüsselung der Ausgaben hilft Ihnen, die Kosten in einem vordefinierten Rahmen zu halten. Um Kosteneinsparungen zu erreichen, können Sie die hinterlegten Richtlinien Ihres Unternehmens einfach und rasch anpassen. Die Lösung sorgt dann automatisch dafür, dass diese Änderungen unternehmensweit angewandt werden. Wenn sich länderspezifische Spesenbestimmungen ändern, aktualisiert sich die Software entsprechend. Diese Funktionalität ist derzeit für Deutschland und die USA verfügbar.

- Spesenabrechnung vereinfachen
- Genehmigungsverfahren straffen

# TRANSPARENZ FÖRDERN

## EINGEBETTETE GESCHÄFTSANALYTIK



SAP Business ByDesign gibt Ihnen umfassende, flexible und voll integrierte Analysewerkzeuge für alle Bereiche Ihres Unternehmens an die Hand – vom Kundenbeziehungsmanagement bis zum Finanzwesen. Ihre Mitarbeiter können über ihre personalisierten Arbeitsbereiche (Work Center) direkt auf die entsprechenden Daten zugreifen und Berichte erstellen, ausdrucken, herunterladen oder per E-Mail verschicken.

### Analysefunktionen

Die Berichte in SAP Business ByDesign sammeln und verdichten in Echtzeit umfassende Daten aus allen Unternehmensbereichen. Ihre Mitarbeiter haben direkten, schnellen Zugriff auf passgenaue Auswertungen für ihre tägliche Arbeit. Sie arbeiten effektiver und treffen

Entscheidungen stets auf Basis fundierter Informationen. Die Analysen lassen sich individuell für Ihr Unternehmen anpassen und weiter verfeinern.

#### So profitiert Ihr Unternehmen

Einfache Anpassung von Auswertungskriterien sowie aufgabenspezifische Berichte und Analysen  
Die anwenderfreundliche Oberfläche von SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, die vorkonfigurierten Berichte aufgabenspezifisch anzupassen und zu personalisieren. Ihre Mitarbeiter können Auswertungen ausdrucken, lokal speichern und per E-Mail an Kollegen weiterleiten. Berichte auf Basis aggregierter Daten lassen sich per Drill-down komfortabel auf die zugrunde liegenden Detailinformationen herunterbrechen und durch grafische Darstellungen ergänzen. Sie können Berichte personalisieren und an verschiedenen Stellen wiederverwenden. Besondere IT-Kenntnisse oder Unterstützung durch Ihre IT-Abteilung sind dafür nicht erforderlich.

Standardberichte und maßgeschneidertes Reporting einfach abrufen  
SAP Business ByDesign stellt aktualisierte Standardberichte automatisch bereit. Spezielle Berichte rufen Sie aus einem ständig wachsenden Verzeichnis

ab – oder Sie fordern mit SAP Business ByDesign maßgeschneiderte Berichte bei Bedarf auch vom SAP-Kundenservice an. Sobald ein neuer Bericht verfügbar ist, können Sie diesen veröffentlichen und mühelos an Ihre Mitarbeiter weiterleiten. Dafür binden Sie ihn einfach in die jeweiligen rollenspezifischen Anwenderprofile und -oberflächen ein.

Leistungsfähige, eingebaute Reportinganwendungen, ohne spezielle IT-Voraussetzungen  
Mit SAP Business ByDesign verfügen Sie über eingebettete Geschäftsanalytik. Sie lässt sich im Zuge von Anpassungsprozessen automatisch konfigurieren und stellt automatisch die Integration zu Ihren unternehmensweiten Daten her. Besondere Voraussetzungen sind nicht erforderlich. Ihr Unternehmen benötigt keine zusätzlichen Reportinganwendungen. Es entsteht zudem kein zusätzlicher Kosten- oder Zeitaufwand für das Datenmanagement. Die eingebauten Analysefunktionen laden und extrahieren Ihre vorhandenen Unternehmensdaten in Echtzeit. Weil Ihren Mitarbeitern automatisch rollenbasierte Berichte und Analysen in ihren Anwenderprofilen bereitstehen, brauchen Sie auch keinen zusätzlichen IT-Spezialisten, der sich speziell darum kümmert.

# IT VEREINFACHEN

## SERVICES UND SUPPORT

SAP Business ByDesign macht IT einfacher – mit eingebauten IT-Dienstleistungen und automatisierter Wartung und Support. Es gibt keine Investitionen in Hardware, und die Experten von SAP betreuen Ihre On-Demand-Lösung – das bedeutet maximale Produktivität bei minimalen Kosten. Die eingebettete Lernumgebung und integrierte Hilfsfunktionen ermöglichen rund um die Uhr Zugriff auf eingebaute Ressourcen sowie die SAP-Business-ByDesign-Community. Dadurch bekommen Sie genau die Unterstützung und Hilfe, die Sie brauchen, wann immer Sie diese benötigen. SAP Business ByDesign ist so konzipiert, dass Sie eigenständig Ihre Lösung einführen und anpassen können. Aber natürlich stehen Ihnen auch Serviceberater sowie ein weltweites Netzwerk von Serviceexperten zur Verfügung, die Sie bei Bedarf mit erstklassigen und kostengünstigen Services unterstützen. Mit SAP Business ByDesign erhalten Sie eine vollständige Softwarelösung, die flexibel mit Ihrem Unternehmen wächst, damit Sie sich auf Ihr Geschäft anstatt auf die Software konzentrieren können.

### Integrierte Services und Support

Dank der integrierten IT-Services und dem integrierten Support von SAP Business ByDesign können Sie sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren. Eingebaute Hilfs- und Lernfunktionen führen Ihre Mitarbeiter Schritt für Schritt an die neuen Abläufe heran. SAP Business ByDesign wird regelmäßig aktualisiert. Damit ist sichergestellt, dass Sie Gesetze und Vorschriften jederzeit zuverlässig einhalten können. Selbstüberwachungsfunktionen, so genannte Health Checks, gewährleisten Ihnen kontinuierlich einen störungsfreien Betrieb.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Intuitive und leicht verständliche Konfiguration
- Integrierte Hilfs- und Lernumgebung
- Systemverwaltung

### So profitiert Ihr Unternehmen

Weitgehend automatisierter Support und Wartung – betreut und ständig überwacht von SAP-Experten. Durch integrierte Hilfsfunktionen lösen Ihre Mitarbeiter Probleme weitgehend selbstständig. Jede Arbeitsumgebung bietet Zugriff auf die Onlinehilfe. Für Ihren Support existiert außerdem ein

eigener Arbeitsbereich zur zentralen Verwaltung von Benutzeranfragen, laufenden Supportvorgängen, Benutzerkonten, Lösungen für häufige Benutzerprobleme und an SAP weitergeleiteten Supportanfragen. Bei Bedarf kann SAP Business ByDesign automatische Prüfungen der Systemleistung durchführen. Die Lösung erkennt so möglichen Handlungsbedarf selbst und sorgt für Abhilfe, bevor Probleme überhaupt auftreten. Die Rechenzentren von SAP nutzen zudem ausschließlich besonders leistungsfähige Hardware und wenden die schärfsten Sicherheits-, Sicherungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen an. Ihre Unternehmensdaten sind daher äußerst sicher. SAP-Experten übernehmen für Sie außerdem Installationen, Aktualisierungen und regelmäßige Wartung.

Jederzeit problemlose und schnelle Anpassung von SAP Business ByDesign

SAP Business ByDesign lässt sich auf intuitive Weise und in leicht verständlicher Geschäftssprache schnell anpassen und optimieren. Die Einführung ist schrittweise möglich, sodass Sie sich zunächst auf Ihre wichtigsten Anforderungen konzentrieren und später weitere Funktionalitäten hinzufügen können. Die Lösung lässt sich nach Bedarf jederzeit an neue Geschäftsmodelle oder -prozesse sowie veränderte Anforderungen anpassen.

Lernen des Umgangs mit SAP Business ByDesign während der Arbeit. Ihre Mitarbeiter haben Zugriff auf eine umfassende Onlinehilfe, eine integrierte Lernumgebung und auf die SAP-Business-ByDesign-Community. Außerdem zeigt die Lösung nur die Informationen

an, die aktuell zur Bearbeitung einer Aufgabe erforderlich sind. Ihre Mitarbeiter lernen so intuitiv und arbeiten von Anfang an produktiv. Ein direkt in die Arbeitsumgebung integrierter virtueller Schulungsraum bietet individuelle Lernkurse für alle Aufgaben, Anwendungen und Geschäftsprozesse, die ein Mitarbeiter beherrschen muss.

## Die Funktionen im Detail

### Intuitive und leicht verständliche Konfiguration

Sie können den Produktivstart von SAP Business ByDesign selbst durchführen und die Lösung ohne technisches Fachwissen oder die Hilfe von Experten an Ihre individuellen Geschäftsanforderungen anpassen. Für eine möglichst schnelle Konfiguration geben Sie lediglich Ihre Branche und Ihr Land an. Um Ihre Konfiguration detaillierter festzulegen, beantworten Sie zusätzlich einige Fragen über Ihre Branche, die Größe und die Art Ihres Unternehmens. Sie können die Daten aus Ihren Altsystemen übernehmen, und Ihre Lösung bei Bedarf weiter anpassen. Bei dem in mehrere Phasen unterteilten Software-Roll-out stehen zunächst Ihre wichtigsten Anforderungen im Vordergrund. Weitere Funktionen können Sie später jedoch nach Belieben hinzufügen.

- Anforderungen abdecken
- Laufende Anpassungen erleichtern
- Erweiterbarkeit sichern

### Integrierte Hilfs- und Lernumgebung

SAP Business ByDesign bietet eine kontextbezogene Onlinehilfe, eine integrierte Lernumgebung und direkten Support. Die Hilfsfunktion liefert Ihnen detaillierte Erklärungen – zu einzelnen Schlagwörtern oder auch zu einer ganzen Bildschirmansicht. Falls Sie weitere Informationen benötigen, können Sie über die Onlinehilfe direkt auf das gesamte Wissen der SAP-Business-ByDesign-Community zugreifen. Zudem erhalten Sie weitere relevante Informationen wie Antworten auf häufig gestellte Fragen, Präsentationen, Schulungsmodule und firmenspezifische Dokumente. Bei Bedarf steht Ihnen außerdem eine integrierte Suchmaschine zur Verfügung. Den Inhalt der Onlinehilfe können Sie Ihren Anforderungen entsprechend ändern oder ergänzen. Erstellen Sie mit einem integrierten Editor darüber hinaus persönliche Notizen, die nur für Sie selbst sichtbar sind. In einem virtuellen Schulungsraum lernen Ihre Mitarbeiter selbstständig den Umgang mit den für sie relevanten Funktionen und Anwendungen. Dabei helfen anschauliche Diagramme, praxisnahe Beschreibungen und eine geführte Navigation.

Welche Schulungsmodule im virtuellen Schulungsraum zur Verfügung stehen, hängt von der Konfiguration Ihrer SAP-Business-ByDesign-Lösung ab. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eigene Schulungspläne anzulegen und Ihren Lernfortschritt zu verfolgen.

- Integrierte Support-, Lern- und Hilfsfunktionen nutzen

### Systemverwaltung

SAP Business ByDesign wird in leistungsstarken Rechenzentren verwaltet, überwacht und gewartet. Dort sorgen SAP-Experten für die Sicherheit und ständige Verfügbarkeit Ihrer Unternehmensdaten. SAP übernimmt die gesamte technische Wartung und stellt mit regelmäßigen Updates sicher, dass Geschäftsinhalte und Schulungsmaterialien Ihrer Lösung stets auf dem neuesten Stand sind. Die Support- und Wartungsaktivitäten für SAP Business ByDesign sind weitgehend automatisiert: Regelmäßige Überprüfungen erkennen frühzeitig potenzielle Probleme. Diese werden dann mit Routinen zur Selbstwiederherstellung zeitnah behoben. Eine Übersicht mit Vitalwerten der Software zeigt Ihnen besonders kritische Bereiche, die sofortiges Eingreifen erfordern. Die Lösung informiert Sie automatisch über Vorfälle und führt Sie durch einen entsprechenden Lösungsprozess. Für ein durchgängiges Vorfallsmanagement sorgen auch integrierte Supportservices: Sie können Benutzerfragen und Supportvorfälle zentral bearbeiten, Konten übersichtlich verwalten, gängige Probleme umgehend lösen und Supportanfragen bequem an SAP weiterleiten. Ebenso leicht lassen sich Benutzerkonten sperren oder

freigeben, Arbeitsbereiche zuordnen und Kennwörter zurücksetzen. Definieren Sie darüber hinaus Zuständigkeiten für Ihre Mitarbeiter, passen Sie Formulare nach Ihren Vorstellungen an und konfigurieren und überwachen Sie Drucker oder andere Ausgabegeräte.

- Sicherheitsstufenverwaltung
- Sicherheitsstufen definieren
- Identitäts- und Zugriffsdaten verwalten
- Kommunikation mit SAP-Experten vereinfachen
- Zeitpläne für Jobs festlegen
- Systemüberprüfungen durchführen



## Kommunikation und Informationsaustausch

SAP Business ByDesign macht aus Ihren Mitarbeitern ein Team. Ideen austauschen, gemeinsam Probleme lösen, Aufzeichnungen vergleichen oder schnell Feedback geben – SAP Business ByDesign lässt Ihnen freie Wahl. Die Lösung ist einfach und intuitiv zu bedienen. Ihre Mitarbeiter arbeiten so noch enger und intensiver zusammen, egal ob sie im Innen- oder Außendienst tätig sind. Denn SAP Business ByDesign führt alle Kommunikationskanäle zusammen.

### SAP Business ByDesign unterstützt

- Management von Geschäftsprozessen
- Zusammenarbeit von Mitarbeitern und Intranetservices
- Microsoft Office- und Desktop-Integration

### So profitiert Ihr Unternehmen

Einfacher Austausch von Wissen und Erfahrungen mit anderen Mitarbeitern  
Erfahrungsaustausch ohne Grenzen: Über das in SAP Business ByDesign integrierte Business Center greifen Sie zum Beispiel direkt auf die von SAP moderierten Foren zur Lösung zu. Dort finden Sie eine Plattform, auf der Sie sich mit SAP-Experten aus dem Support, anderen Anwendern und Partnern austauschen können. So profitieren alle Anwender vom wechselseitigen Know-how-Transfer. Das Business Center bündelt das Wissen aus Blogs, Webcasts, Anwenderforen, einem Wiki und Livechats.

### Reibungslose Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter

In SAP Business ByDesign wird Teamarbeit großgeschrieben. Ihre Mitarbeiter sind untereinander vernetzt. So können

sie Ideen austauschen, Probleme gemeinsam lösen und auf dem gleichen Informationsstand bleiben. Ebenso greifen sie auf Dokumente und zentrale Unternehmensdaten zu.

### Ihr Bildschirm als zentrale Kommunikationsschnittstelle

Das sogenannte „Collaboration Window“ in SAP Business ByDesign vereinfacht die Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern, Kunden und Partnern. Es verbindet unterschiedliche Kommunikationskanäle, wie Telefon oder Instant Messaging, mit kontextbezogenen und aufgabenabhängigen Geschäftsinformationen. Geht beispielsweise bei Ihrem Kundendienst eine Anfrage ein, zeigt das Fenster sofort die entsprechenden Kundendaten sowie zugehörige Serviceaufträge und schlägt Aktivitäten vor.

## Die Funktionen im Detail

### Management von Geschäftsprozessen

Leiten Sie mit SAP Business ByDesign jede Aufgabe an den zuständigen Mitarbeiter weiter und verfolgen Sie ihre Bearbeitung bis zum Ende. Alle Mitarbeiter haben ihre täglichen Aufgaben stets im Blick und können diese mit Arbeitslisten priorisieren und effizient erledigen. Sie sind zum Beispiel in der Lage, eine Bestellung direkt vom zuständigen Vorgesetzten genehmigen zu lassen. Aufgaben, deren Bearbeitungsfrist überschritten ist, werden auf Wunsch automatisch an den Vorgesetzten weitergeleitet. Senden Sie darüber hinaus Prozessdaten an diverse Ausgabekanäle, zum Beispiel an Drucker, E-Mail-Programme oder Faxnummern. Und legen Sie fest, wie eingehende und ausgehende Geschäftsdaten, etwa in interaktiven Formularen, verarbeitet werden.

- Aufgaben verwalten
- Aufgabenverteilung automatisieren
- Ein- und Ausgabeverwaltung integrieren
- Über Unternehmensgrenzen hinweg zusammenarbeiten

### Zusammenarbeit von Mitarbeitern und Intranetservices

Ihre Mitarbeiter und Sie greifen in der SAP-Business-ByDesign-Community auf umfassendes Wissen zu Ihrer Lösung zu. Sie können die Community einfach über das in SAP Business ByDesign integrierte Business Center oder über Ihren Arbeitsbereich aufrufen. Sie tauschen sich direkt mit SAP-Supporttechnikern, -Kunden und -Partnern aus – zu allen Fragen rund um SAP Business ByDesign. Außerdem haben Sie Zugang zu weiteren Informationsquellen wie einer Wissensdatenbank, Blogs, Webcasts, Anwenderforen, Wikis und Livechats. Verschiedene Suchfunktionen stehen zu Ihrer Verfügung: Sie können beispielsweise in den Produktstammdaten oder in anderen Verzeichnissen nach Informationen zur Lösung suchen.

- Suche vereinfachen
- Community nutzen
- Dokumente verwalten

### Microsoft Office- und Desktop-Integration

Als zentrale Kommunikationsschnittstelle von SAP Business ByDesign dient auf dem Desktop das sogenannte „Collaboration Window“. Es erleichtert Ihnen die Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen und Mitarbeitern sowie mit Kunden und Partnern. Dazu werden wichtige Kommunikationskanäle wie Telefon oder Instant Messaging automatisch mit kontextbezogenen Informationen verknüpft. Ein Beispiel: Ruft ein Kunde an, zeigt Ihnen SAP Business ByDesign sofort alle wichtigen Informationen zu dem Anrufer.

Dies kann beispielsweise ein offener Kundenauftrag oder eine laufende Anfrage sein. Ihr Kundendienst kann so schneller arbeiten und kompetenter auftreten – das sorgt für größere Kundenzufriedenheit. Und auch alle anderen Unternehmensbereiche profitieren von sofort verfügbaren Informationen. Zudem lässt sich SAP Business ByDesign mit Microsoft Office-Komponenten wie Word oder Excel integrieren. Dadurch sind Mitarbeiter in der Lage, Dokumente einfacher auszutauschen und Informationen aus SAP Business ByDesign, etwa Analysedaten, direkt in den Microsoft Office-Lösungen zu nutzen. Die interaktiven Formulare von SAP Business ByDesign können Sie vorausfüllen und anschließend an den E-Mail-Account oder den Arbeitsbereich eines Mitarbeiters senden.

- Microsoft Office einbinden
- Desktop-Integration umsetzen
- Interaktive Formulare nutzen



## Kundendienstleistungen

Für die Einführung und individuelle Anpassung von SAP Business ByDesign stehen Ihnen vielfältige unterstützende Kundendienstleistungen zur Verfügung.

### Angebotene Services

- Services für inhaltliche Anpassungen und Ergänzungen
- Jederzeitiger Zugriff auf Expertenwissen
- Ansprechpartner in Kundennähe

### So profitiert Ihr Unternehmen

Individuelle Einführung, Ausgestaltung und Anpassung von SAP Business ByDesign

SAP Business ByDesign wurde so konzipiert, dass Sie oder Ihre verantwortlichen Mitarbeiter die Einführung und eventuell notwendige Anpassungen selbst durchführen können. Falls Sie dennoch Unterstützung benötigen, stehen Ihnen erfahrene Experten natürlich gern jederzeit zur Seite. Diese begleiten Sie beim Go-live oder helfen Ihnen, Meilensteine im Projekt schneller zu erreichen. Es sind sowohl Remote- als auch Vor-Ort-Dienstleistungen verfügbar.

Zugriff auf Expertenwissen eines erstklassigen, globalen Servicenetzwerks, das Projekte jeden Umfangs unterstützt

Für SAP Business ByDesign wurde ein einzigartiges Servicemodell entwickelt. Es bietet Ihnen kompetente Ansprechpartner in Ihrer Nähe. Diese können wiederum bei Bedarf auf ein weltweites Expertennetzwerk zurückgreifen. Ihrem Ansprechpartner, und damit auch Ihrem Unternehmen, steht so immer die erforderliche Unterstützung bereit, um beispielsweise Anpassungen, Datenmigrationen oder die Verknüpfung von SAP Business ByDesign mit Ihrer vorhandenen IT-Landschaft vorzunehmen.

Dieses Dokument basiert auf Version 2.03 der Business Map für SAP® Business ByDesign™.

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern weltweit. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

[www.sap.de/contactsap](http://www.sap.de/contactsap)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

